

MANUALE MANUTENTORE

POS DA BANCO - ICT 250

THALES

LUGLIO 2015

STORICO

REL.	Data	Cap. Modificati	Modificazioni	Autore
1.0	13/07/15		Prima emissione	Thales

Specifiche Funzionali

2

Ultima revisione : 13/07/2015

Numero di pagine Totale : 22

L U G L I O 2 0 1 5	STORICO	1
ULTIMA REVISIONE : 13/07/2015	NUMERO DI PAGINE TOTALE : 22	2
1. PREMESSA		4
2. HARDWARE		5
2.1	POS DA BANCO	5
2.2	CONNESSIONI	6
3. SOFTWARE		7
3.1	AVVIAMENTO	8
3.2	LOGIN	8
3.2.1	Tipologie di Utente	8
3.2.2	Presentazione Tessera	9
3.2.3	Inserimento PIN	10
3.3	INSERIMENTO DEL TOTALE DI CASSA	11
3.4	MENU PRINCIPALE	12
3.4.1	Ricarica (Tessera Personale)	13
3.4.2	Vendita	15
3.4.3	Interrogazione	16
3.4.4	Storno	16
3.4.5	Scarico Dati	17
3.4.6	Ristampa Scontrino	18
3.4.7	Chiusura Turno	18
3.5	MENU MANUTENTORE	18
3.5.1	Mostra i File	19
3.5.2	Test Stampa	20
3.5.3	SIM GPRS	20
3.5.4	Copiare da USB	20
3.5.5	Leggere da USB	21
3.6	OPERAZIONI AUTOMATICHE	21
3.6.1	Scarico Dati	21
3.7	OPERAZIONI AGGIUNTIVE	22
3.7.1	Imposta Data	22
3.7.2	Inserimento/Modifica Password per il Manager del Dispositivo	22

1. PREMESSA

In questo documento sono descritte le funzionalità per quanto riguarda il terminale POS da BANCO e il relativo sw di gestione.

Il terminale di ricarica/vendita POS è basato sull'apparato iCT250 di INGENICO ed è destinato alla ricarica/vendita di titoli contactless (CSC) ed a fornire informazioni su di essi. Le funzionalità effettivamente disponibili dipendono dalla configurazione del dispositivo. La tipologia hardware è qui di seguito riportata (Figura 1):



Figura 1: POS da BANCO

2. HARDWARE

2.1 POS DA BANCO

I POS da BANCO garantiscono un elevatissimo livello di sicurezza dei dati, assicurando la tranquillità sia per l'esercente che per il titolare di carta. Le applicazioni usano un nuovo cryptoprocessore "Booster" dedicato alla elaborazione veloce degli algoritmi di cifratura e al mantenimento delle chiavi segrete. I terminali iCT250 sono certificati CE, PCI-PTS, EMV L1 4.0 e L2 4.2; sono approvati Consorzio Bancomat nel rispetto delle nuove regole di sicurezza CB1 e CB2 e dispongono di accorgimenti hardware e software per impedire ogni tentativo di effrazione tramite l'inserimento di sensori o lettori fraudolenti.

Il POS da BANCO è costituito da:

- Dimensioni 185x83x63 mm;
- Microprocessore RISC-ARM9 a 450mips appositamente progettato, 16MB di RAM, 128MB di Flash EPROM;
- Display retroilluminato a 4096 colori 320x240 pixel (2,7");
- Tastiera 15 tasti con l'aggiunta di 4 tasti funzionali associati al display;
- Stampante termica grafica con rotolino di carta 58x40 mm, velocità massima di scrittura 18 linee/sec, 48 caratteri per riga, sensore di presenza carta;
- Buzzer bitonale;
- Lettore smartcard per carte sincrone e asincrone (T=0 e T=1);
- Lettore carte magnetiche che gestisce la tracce ISO 1,2, e 3;
- Lettore contactless integrato che gestisce la carte ISO 14443A/B, Mifare, Calypso, Certificazioni Visa/Mastercard (Paywave e PayPass);
- Connessioni modem PSTN, Ethernet 10/100 con protocollo TCP/IP, GSM/GPRS quadriband;
- Connessione con porte USB Slave/Host;
- Porta R232 con alimentazione;

2.2 CONNESSIONI

Il POS da BANCO è collegato al Sistema Centrale attraverso una rete fissa ADSL o una connessione mobile tramite GPRS (è disponibile uno slot per tessera SIM all'interno del dispositivo).

Il cavo per l'alimentazione 220Vac è fornito insieme al dispositivo.

3. SOFTWARE

Il POS da BANCO ha come obiettivi principali :

- **Leggere** le tessere contactless degli utenti (funzione informativa) mostrando a video le informazioni contenute (titolo di viaggio, scadenza e numero di viaggi residui), inclusi i punti fidelity;
- **Ricaricare** i contratti di viaggio sulle tessere contactless (funzione ricarica) comprensivi dei relativi punti fidelity (definiti nella Tlist).
- **Vendere** nuovi titoli di viaggio sulle tessere contactless (funzione di vendita) comprensivi dei relativi punti fidelity (definiti nella Tlist).
- **Stornare** l'ultima vendita/ricarica effettuata (funzione di storno).

La ricarica/vendita avviene utilizzando una conferma di pagamento manuale (il dispositivo non accetta metodi di pagamento elettronico e la ricevuta emessa non è fiscale).

È inoltre gestita una **Black List** (BL) che permette il blocco delle operazioni di ricarica/vendita/storno delle carte ed, implicitamente, il loro non-utilizzo sulla rete trasporti.

Oltre alle funzionalità direttamente offerte all'utente attraverso i menu, il POS da BANCO dispone di numerose altre funzionalità attivate in modo automatico e operanti in modo trasparente per l'utente. In particolare:

- Collegamento a un sistema remoto (il Sistema Centrale) per l'invio dei dati relativi alle operazioni (ricariche, vendite, storni, ...) effettuate sul dispositivo.
- Collegamento a un sistema remoto (il Sistema Centrale) per la ricezione di nuovi dati di configurazione dal Sistema Centrale.
- Apertura e chiusura di turni di operatori e manutentori.
- Stampa di scontrini di ricarica, vendita, interrogazione, e storno.
- Stampa di scontrini di apertura e chiusura turno con il riepilogo delle operazioni effettuate dall'operatore.
- Gestione del totale di cassa.
- Gestione di black list.
- Gestione di operatori e manutentori.

Di seguito viene descritto come tali funzionalità sono implementate via software.

3.1 AVVIAMENTO

In fase di accensione il POS da BANCO visualizza le seguenti schermate:

- Visualizzazione del nome dell'applicazione (POS_FCE), spazio utilizzato e spazio disponibile su disco
- Visualizzazione del logo del cliente, di seguito riportata (Figura 3)
- Visualizzazione della versione dell'applicativo installata

In background si possono verificare tutte le periferiche disponibili: GPRS, lettore Contactless (CLESS) come led verde lampeggiante, connessione Ethernet (in verde se la connessione è presente), nome del software, sicurezza attiva (PCI-PTS on-line e off-line), ora e data, alimentazione attiva.

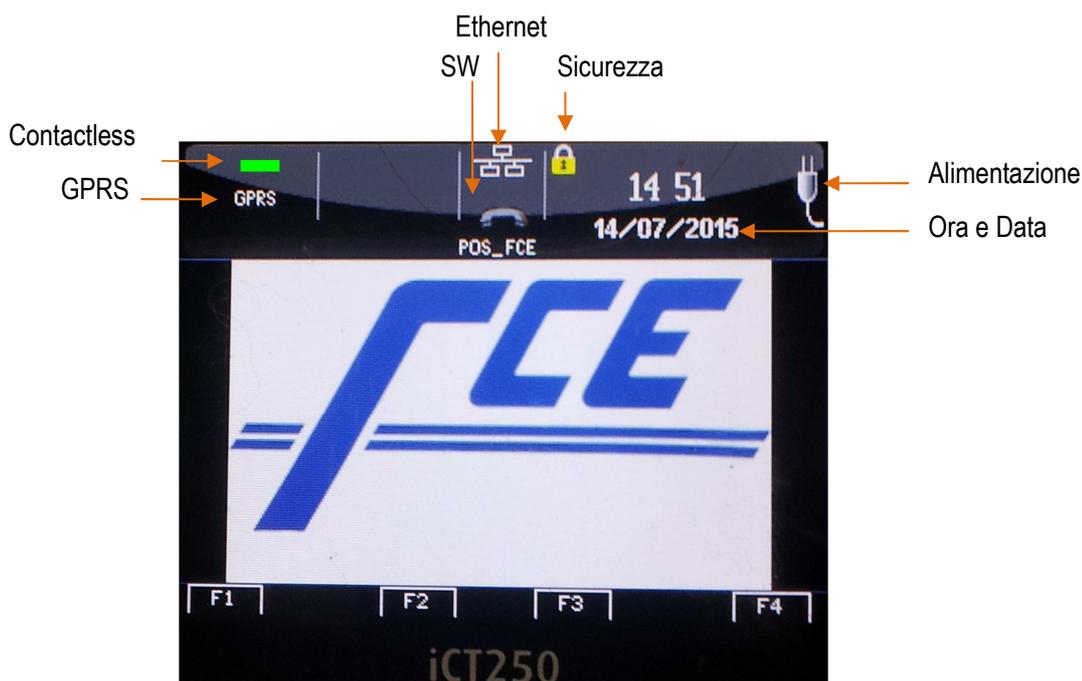


Figura 3: Pagina di Default

3.2 LOGIN

Al termine della fase di startup, il dispositivo presenta all'utente la schermata di login, simile alla seguente (Figura 4).

3.2.1 Tipologie di Utente

Il POS da BANCO distingue tra due tipologie di utente:

1. OPERATORE: addetto alla vendita/ricarica/storno di titoli

2. **MANUTENTORE:** addetto alla configurazione del dispositivo e alle operazioni di diagnostica. Ha la capacità di effettuare test di stampa, configurazione della connessione GPRS, cambio della data, visualizzazione/download/upload di file direttamente dal dispositivo, riabilitazione di tessere operatore (disabilitate per troppi tentativi di accesso consecutivi non andati a buon fine).

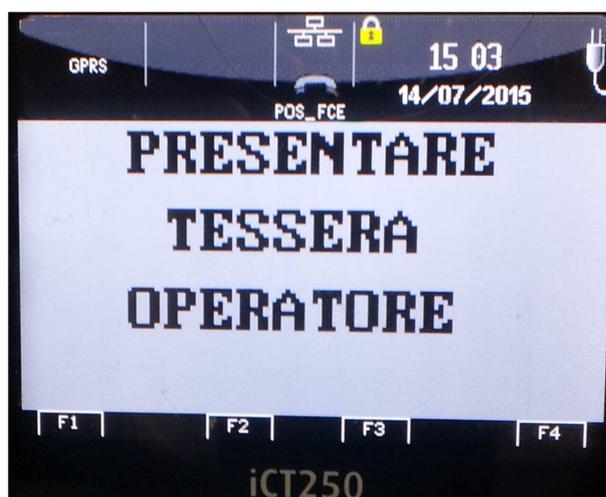


Figura 4: Schermata di login

3.2.2 Presentazione Tessera

Per effettuare il login e autenticarsi sul dispositivo, l'utente deve presentare la propria tessera (di operatore o di manutentore) appoggiandola vicino al display (il lettore carte contactless è posizionato nei pressi dell'angolo superiore sinistro del display), quando visualizza sul display la schermata di login: **PRESENTARE TESSERA OPERATORE**.

Se la tessera appoggiata è fra le tessere abilitate, il dispositivo la riconoscerà automaticamente e proporrà la schermata di inserimento del PIN (password) di cinque cifre dell'utente. Ogni tessera utente è collegata a uno specifico PIN.

Se, dopo aver presentato la tessera, il dispositivo non propone la schermata di inserimento del PIN significa che la tessera utilizzata non è tra quelle abilitate sul dispositivo. Le casistiche possibili sono:

- La tessera contactless non è del tipo utilizzato dall'applicazione: il dispositivo non la riconosce e rimane fisso alla schermata di login;
- La tessera contactless è del tipo giusto, ma la chiave di scrittura non è quella corretta: il dispositivo mostra una schermata di errore (**TESSERA CODIFICATA ERRONEAMENTE**);

- La tessera contactless è del tipo giusto, la chiave è corretta, ma non è abilitata nè come operatore, nè come manutentore: il dispositivo mostra la schermata TESSERA NON RICONOSCIUTA;
- La tessera operatore è stata disabilitata per troppi tentativi di accesso consecutivi non andati a buon fine: il dispositivo mostra la schermata TESSERA NON ABILITATA, RICHIESTO INTERVENTO DI UN MANUTENTORE.

In tutti questi casi si ritorna, dopo alcuni secondi, alla schermata di login: “PRESENTARE TESSERA OPERATORE”.

3.2.3 Inserimento PIN

Se, arrivati alla schermata di login, la tessera presentata sia fra quelle abilitate, il dispositivo la riconoscerà automaticamente (accompagnata da un suono di OK) e proporrà la schermata di inserimento del PIN (password) di cinque cifre dell'utente.

Supponendo che il PIN della tessera presentata sia 12345, l'utente deve premere in successione i tasti “1”, “2”, “3”, “4” e “5”. A ogni tasto premuto viene visualizzato un carattere “*” (asterisco) sullo schermo (come mostrato in Figura 5). Una volta inserite le 5 cifre del PIN il dispositivo procede in automatico al passo successivo.



Figura 5: Digitazione del PIN

In caso di inserimento di un PIN errato, viene visualizzato “PIN ERRATO” e dopo qualche secondo “DIGITARE PIN”. A questo punto sarà possibile ridigitare il PIN.

E' impostato un timeout di alcuni secondi oltre il quale, se non viene digitato alcun PIN, il dispositivo riconosce automaticamente che nessun PIN è stato digitato e chiede di presentare di nuovo la tessera operatore. Attenzione il PIN essere digitato subito dopo la presentazione, **un mancato inserimento del PIN è considerato come un inserimento errato.**

3.3 INSERIMENTO DEL TOTALE DI CASSA

Una volta terminata con successo l'autenticazione, all'utente viene presentata una schermata che richiede l'inserimento del totale di cassa (fondo cassa), cioè della somma di denaro effettivamente presente nella cassa al momento dell'apertura del turno (come mostrato in Figura 6).



Figura 6: Valore Fondo Cassa

Se non si intende gestire la cassa, lasciare a zero il valore della cassa premendo direttamente il tasto VERDE per passare al menu principale.

Se si vuole gestire la cassa, premere il tasto ROSSO, inserire il valore corrispondente, specificando o meno le cifre dei centesimi di euro, confermare con il tasto VERDE.

Gli errori di digitazione possono essere corretti utilizzando il tasto GIALLO.

Se non si effettua alcuna operazione (nè di conferma, nè di modifica), dopo alcuni minuti il dispositivo considera confermato il valore di Fondo Cassa e procede mostrando il Menu Principale.

3.4 MENU PRINCIPALE

Il menu principale può presentare variazioni nelle voci a seconda del periodo del mese e dell'anno in cui si è: le operazioni di vendita e ricarica infatti possono essere abilitate e disabilitate dall'amministratore del sistema.

Il menu principale presentato all'operatore permette di gestire le tessere:

- 0- RICARICA
- 1- VENDITA
- 2- INTERROGAZIONE
- 3- STORNO
- 4- ALTRI MENU

La barra con sfondo nero indica la voce di menu correntemente selezionata (Figura 8) e può essere spostata, utilizzando i tasti freccia posti sotto il display o direttamente i numeri corrispondenti alla voce, per selezionare la voce di menu desiderata. Una volta scelta la voce desiderata con i tasti freccia, attivarla premendo il tasto VERDE.

La voce "ALTRI MENU" apre un sotto menu contenente le seguenti funzionalità (nel caso di operatore):

- 0- SCARICO DATI
- 1- RISTAMPA SCONTRINO
- 2- CHIUSURA TURNO

E' possibile tornare al menu principale premendo il tasto ROSSO.

Nel seguito descriviamo le voci elencate.

Nota: Durante la navigazione dei menù, in ogni momento sarà possibile tornare al menù precedente premendo il tasto ROSSO.

Se non si effettua alcuna operazione dalla schermata di menu principale, dopo alcuni minuti (il valore di default è settato a 30, ma è configurabile secondo le preferenze), il dispositivo si riavvia chiudendo la sessione di lavoro.

Per tutte le funzionalità selezionabili è impostato un timeout che riporta a presentare il menu principale dopo una inattività di qualche secondo (settato di default a 60 secondi per le funzionalità e a 10 secondi per la presentazione della tessera). Anche questi valori sono configurabili secondo le preferenze. Una volta scattato il timeout e tornati al menu principale, rimane valido il timeout per questa schermata.



Figura 8: Menu Principale

3.4.1 Ricarica (Tessera Personale)

La funzione di ricarica consente di ricaricare/rinnovare un titolo presente sulla tessera. Selezionare la voce RICARICA del menu principale e appoggiare la tessera da ricaricare sul display. Il software rileva i dati della tessera, ne verifica la presenza in BL, la ricaricabilità del titolo e la scadenza del supporto.

Nel caso in cui la tessera sia in BL: viene visualizzata a schermo la notizia (“TESSERA IN BLACK LIST”), la ricarica non viene abilitata e viene scritto il corrispettivo evento nel file di log.

Nel caso la data di scadenza della tessera (o del titolo su di essa memorizzato) siano corrotti e quindi impossibili da interpretare, viene visualizzato il messaggio “DATA REGISTRATA NON VALIDA”, premere un tasto per tornare al menu principale.

Nel caso in cui sulla tessera non sia presente alcun titolo (o la tessera sia corrotta e quindi il titolo presente non possa essere interpretato correttamente), visualizza “TITOLO NON

TROVATO”, premere un tasto per tornare al menu principale. Nel caso in cui sulla tessera sia presente un titolo non più abilitato sulla rete, visualizza “TITOLO NON ATTIVO”, premere un tasto per tornare al menu principale. Nel caso in cui sulla tessera sia presente un titolo non ricaricabile, visualizza “TITOLO NON RICARICABILE”, premere un tasto per tornare al menu principale.

Nel caso in cui sulla tessera sia presenta un titolo, ma tale titolo non sia ancora ricaricabile, il dispositivo visualizza: “TITOLO RICARICABILE DAL dd/mm/yyyy”, premere un tasto per tornare al menu principale.

Nel caso in cui sulla tessera sia presente un titolo e questo sia ricaricabile, il dispositivo visualizza le seguenti informazioni lette o calcolate a partire dai dati memorizzati sulla tessera, come riportato in Figura 9:

- Codice Titolo
- Vecchia scadenza
- Nuova scadenza dopo la ricarica
- Inizio validità
- Importo di Vendita

È inoltre visualizzata la scritta: VERDE PER CONFERMARE; ROSSO PER ANNULLARE.

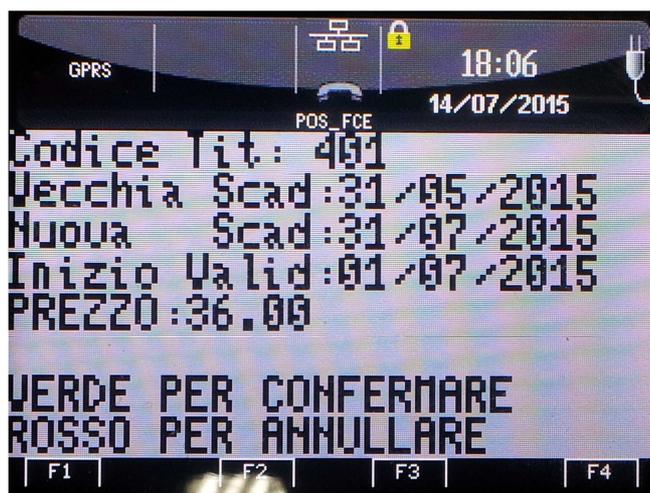


Figura 9: Informazioni di Ricarica

Premendo il tasto ROSSO si annulla l’operazione e si ritorna al menu principale senza effettuare alcuna modifica alla tessera. Premendo il tasto VERDE si procede al rinnovo del titolo.

Se non si effettua alcuna operazione, dopo alcuni secondi, il dispositivo tornerà a presentare il menu principale.

Confermando (tasto VERDE), si deve ripresentare la tessera e il sistema procede automaticamente alla ricarica della tessera (scrivendo i dati sulla stessa) ed alla stampa dello scontrino (in duplice copia) di avvenuta ricarica.

I dati sullo scontrino rispecchiano i dati visualizzati sul dispositivo ed un esempio è riportato in Figura 10:

- Logo e intestazione;
- Data e ora;
- Tipo di operazione effettuata;
- Informazioni sulla tessera ricaricata (seriale e scadenza della tessera);
- Informazioni sul titolo ricaricato (Tipo, codice, costo, scadenza del titolo);
- Disclaimer e informazioni aggiuntive

A questo punto la ricarica è conclusa e sulla tessera è stato scritto il nuovo contratto, cosa che può essere verificato con la voce INTERROGAZIONE del menu principale (descritta più avanti). Premendo un tasto si ritorna al menu principale.

In caso di errore o se il cliente ci ripensa, è possibile annullare l'operazione di ricarica appena effettuata utilizzando la voce STORNO del menu principale (importante: si può annullare/stornare solo l'ultima ricarica effettuata e solo se il dispositivo non è stato spento/riavviato).

I dati relativi alla ricarica effettuata sono memorizzati in un **file di log** che viene trasferito giornalmente al Centrale per poter essere importato nel DB di bigliettazione.

N.B. Se il totale delle transazione effettuate super il massimo valore impostato, tutte le funzioni di ricarica e vendita sono bloccate finchè non si effettua lo scarico dei dati.

3.4.2 Vendita

Funzione non disponibile per questa versione software.

3.4.3 Interrogazione

La funzione di interrogazione consente di leggere e visualizzare i dati presenti sulla tessera senza effettuare alcuna operazione sulla tessera stessa. Selezionare la funzione INTERROGAZIONE si richiede di appoggiare la tessera sul display. Il software rileva i dati della tessera e li visualizza sul display, come riportato in Figura 13:

- Codice titolo
- Scadenza del titolo
- Scadenza supporto

Nel caso in cui la tessera sia in BL viene visualizzata a schermo la notizia e viene scritto il corrispondente evento nel file di log.

Premendo il tasto 7 si stampa uno scontrino informativo con i dati della tessera. Un esempio è riportato in Figura 14. Premendo un tasto qualsiasi, escluso 7, si evita di stampare lo scontrino informativo e si torna al menu principale.

3.4.4 Storno

È possibile annullare l'ultima operazione di ricarica/vendita effettuata: dopo l'annullamento la tessera viene riportata alle condizioni originali (prima della ricarica/vendita).

Selezionando la voce STORNO, viene chiesto di posizionare la tessera sul lettore (accanto al display).

Se la tessera corrisponde a quella su cui è stata effettuata l'ultima operazione, vengono visualizzate a schermo le informazioni sul titolo da stornare con la richiesta di conferma (Figura 15). Quando viene data la conferma, viene visualizzata la scritta "STORNO ESEGUITO" e la tessera viene opportunamente scritta, riportandola alla condizione precedente all'ultima operazione effettuata (eventuali titoli precedentemente caricati vengono ripristinati). Contemporaneamente all'operazione di storno, viene stampato il corrispondente scontrino.

Se non si effettua alcuna operazione, dopo alcuni secondi, il dispositivo tornerà a presentare il menu principale.

I dati sullo scontrino rispecchiano i dati cancellati dalla tessera:

- Logo e intestazione;

- Data e ora;
- Tipo di operazione effettuata (STORNO);
- Informazioni sulla tessera ricaricata (seriale e scadenza della tessera);
- Informazioni sul titolo stornato (tipo, codice, reso, scadenza del titolo);
- Disclaimer e informazioni aggiuntive

I dati relativi allo storno effettuato sono memorizzati in un **file di log** che viene trasferito giornalmente al Centrale per poter essere importato nel DB di bigliettazione.

Se la tessera non è quella su cui è stata effettuata l'ultima operazione, viene visualizzata la scritta "E' POSSIBILE STORNARE SOLO L'ULTIMA TESSERA RICARICATA" e non viene effettuata alcuna operazione sulla tessera.

Se la tessera è in BL: viene visualizzata a schermo la notizia, lo storno non viene abilitato e viene scritto il corrispettivo evento nel file di log. Questa verifica ha priorità maggiore rispetto al controllo se la tessera corrisponde a quella su cui è stata compiuta l'ultima operazione di vendita/ricarica.

Premendo un tasto qualsiasi si torna al menu principale.

Nota: l'operazione di storno si può eseguire solo sull'ultima ricarica/vendita effettuata e solo se il titolo di viaggio non'è stato validato. E' possibile effettuare l'operazione di storno anche se il dispositivo è stato spento/riavviato.

3.4.5 Scarico Dati

L'operazione di Scarico Dati, selezionabile dal sottomenu visualizzato selezionando la voce ALTRI MENU, termina la sessione dell'operatore, invia il file di log verso il sistema centrale, effettua l'aggiornamento del dispositivo (se necessario) e stampa lo scontrino Rapporto di fine turno e scarico dati con il riepilogo delle vendite e delle operazioni di download/upload.

Dopo tale operazione (sia che sia andata o meno a buon fine), il dispositivo si riavvia chiudendo la sessione di lavoro, l'applicazione viene ricaricata a partire dalle schermate iniziali fino alla schermata di login (vd. 3.2).

3.4.6 Ristampa Scontrino

L'operazione di Ristampa Scontrino, selezionabile dal sottomenu visualizzato selezionando la voce ALTRI MENU, permette di ristampare l'ultimo scontrino di vendita/ricarica/storno emesso dal dispositivo. Dopo la stampa, il dispositivo torna automaticamente a presentare il menu principale.

3.4.7 Chiusura Turno

L'operazione di Chiusura Turno, selezionabile dal sottomenu visualizzato selezionando la voce ALTRI MENU, termina la sessione dell'operatore e stampa lo scontrino Rapporto di fine turno con il riepilogo delle vendite. E' in parte corrispondente all'operazione SCARICO DATI (vd 3.4.5), in termini di riepilogo delle vendite, ma non effettua alcuna comunicazione con il Centrale. Un esempio dello scontrino stampato è riportato in Figura 19.

I dati principali riportati sullo scontrino sono di seguito elencati:

- Logo e intestazione;
- Data e ora;
- Riepilogo del Fondo Cassa iniziale e finale;
- Informazioni su tutte le operazioni effettuate durante la sessione: ciascuna operazione effettuata (ricarica/vendita/storno), il codice del titolo relativo all'operazione, il suo costo (negativo nel caso di storno), seriale della tessera su cui è stata compiuta l'operazione.

Dopo tale operazione il dispositivo si riavvia chiudendo la sessione di lavoro, l'applicazione viene ricaricata a partire dalle schermate iniziali fino alla schermata di login (vd. 3.2).

3.5 MENU MANUTENTORE

A seguito del login con opportuna tessera Manutentore, Il dispositivo POS LIGHT mostra delle voci aggiuntive nel sottomenu corrispondente alla voce "ALTRI MENU" del menu principale:

- 3- MOSTRA I FILE
- 4- TEST STAMPA
- 5- SIM GPRS
- 6- COPIARE SU USB

- 7- LEGGERE DA USB
- 8- SERIALE POS

Inoltre, se si accede con tessera Manutentore, scegliendo le funzionalità Chiudi Turno, Scarico Dati, Imposta Data, o allo scadere dei TimeOut, il dispositivo si riavvia consentendo l'accesso al manager del dispositivo. Il manager è una applicazione che permette di configurare alcuni parametri e componenti del dispositivo (come la data e il lettore di carte magnetiche). E' possibile accedere a questi parametri solo da Manutentore.

Per accedere al Manager da Manutentore, quando il dispositivo si riavvia basta premere F e scegliere (Figura 21):

- 0- TELIUM MANAGER per accedere al Manager (vedere paragrafo 3.5.7);
- 1- ARTEMA per accedere all'Applicazione (il nome dell'applicazione può essere modificato in base alle esigenze).

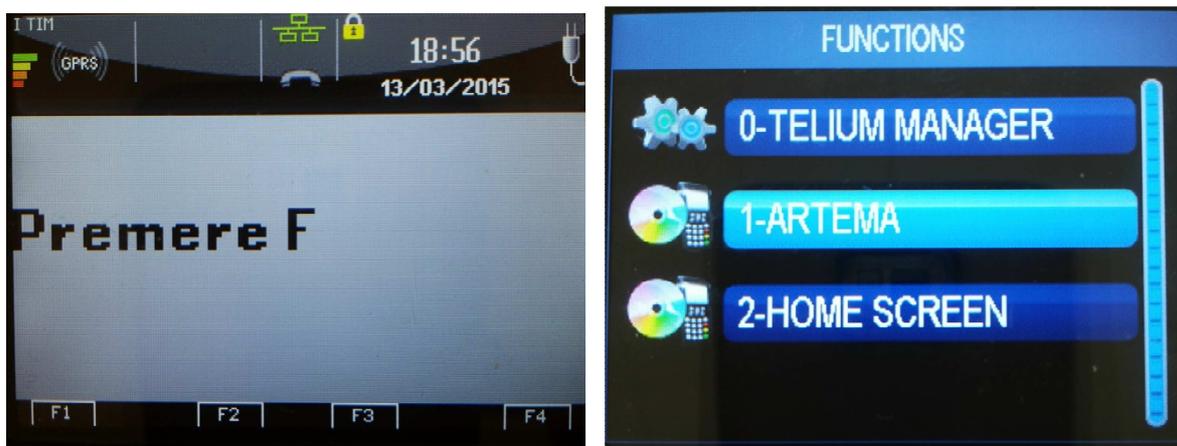


Figura 21: Riavvio Pos da Banco per Manutenzione

3.5.1 Mostra i File

Questa funzionalità serve per visualizzare i file presenti nella cartella "ARTEMA" del dispositivo, la cartella dove l'applicazione va a leggere i file di interesse.

Per ogni file presente mostra:

- il percorso \ARTEMA\ è la root principale
- il nome del file
- la dimensione del file
- la codifica md5 del file

Premendo un tasto si possono far scorrere le informazioni relative a tutti i file presenti. Se non si preme nessun tasto, la lista viene comunque mostrata con un intervallo di tempo fra i file prefissato. Finito di visualizzare tutti i file presenti, si torna al menu principale.

3.5.2 Test Stampa

Questa funzionalità stampa uno scontrino di prova (come mostrato in Figura 24) che riporta:

- logo e intestazione;
- la scritta "LOGIN OPERATORE" scritta in formato standard;
- la scritta "leggere attentamente" scritta in formato small.

3.5.3 SIM GPRS

Questa funzionalità permette di selezionare l'operatore corrispondente alla SIM inserita nel dispositivo (se presente). Le scelte possibili sono:

- 0- SIM TIM
- 1- SIM OMNITEL
- 2- SIM WIND
- 3-

Selezionando l'operatore corretto, la scelta viene registrata e il modem viene automaticamente configurato in base all'operatore scelto. Si ritorna al menu principale.

3.5.4 Copiare da USB

Questa funzionalità permette di copiare tutti i file presenti nella directory "ARTEMA" su una chiavetta USB inserita direttamente nella apposita porta del dispositivo. Selezionando questa funzionalità vengono visualizzate una serie di schermate (esempio riportato in Figura 23), una per ogni file presente sul dispositivo. Per ogni file viene chiesto se lo si vuole copiare o meno sulla chiavetta. Premendo il tasto VERDE il file viene copiato, premendo il tasto ROSSO il file non viene copiato. Non premere alcun tasto equivale a premere il tasto ROSSO. Sulla chiavetta verrà creata una cartella di nome "ARTEMAssssssss", dove "ssssssss" corrisponde al numero seriale del dispositivo.

Una volta finita la lista di tutti i file presenti, si ritorna al menu principale.



Figura 23: Copiare File su chiavetta USB

3.5.5 Leggere da USB

Questa funzionalità permette di copiare sul dispositivo, nella directory “ARTEMA”, ciascuno dei file presenti su una chiavetta USB inserita direttamente nella apposita porta del dispositivo. Selezionando questa funzionalità vengono visualizzate una serie di schermate (identiche a quelle riportate nella figura di sezione 3.5.4), una per ogni file presente sulla chiavetta USB. Per ogni file viene chiesto se lo si vuole copiare o meno sul dispositivo. Premendo il tasto VERDE il file viene copiato, premendo il tasto ROSSO il file non viene copiato. Non premere alcun tasto equivale a premere il tasto ROSSO. Per rendere possibile la lettura e la eventuale copia sul dispositivo, sulla chiavetta deve essere presente una cartella di nome “ARTEMAsssssss”, dove “sssssss” corrisponde al numero seriale del dispositivo, altrimenti il dispositivo non è in grado di trovare alcun file.

Una volta finita la lista di tutti i file presenti, si ritorna al menu principale.

3.6 OPERAZIONI AUTOMATICHE

3.6.1 Scarico Dati

Ad orari stabiliti (sono settabili fino a quattro ore prestabilite), oppure raggiunto un massimo valore di ricariche/vendite, il POS da BANCO si connette automaticamente al Centrale per consentire l'effettuazione delle operazioni di invio del file di LOG e lo scarico delle aggiornamenti (se presenti). Il corrispondente scontrino di Rapporto di fine turno e scarico dati viene stampato. Se una sessione è attiva quando iniziano le operazioni automatiche,

questa viene chiusa automaticamente dal dispositivo. Al successivo uso l'operatore dovrà ripetere il login.

3.7 OPERAZIONI AGGIUNTIVE

3.7.1 Imposta Data

Effettuare la chiusura. Premere F. Selezionare in sequenza: Telium Manager(0), Inizializzazione (3), Parametri (1), Data e Ora. A questo punto si può modificare sia la data che l'orario. Attenzione a non cambiare il formato sia di data che di orario per evitare malfunzionamenti nell'applicazione caricata sul Pos da Banco.

3.7.2 Inserimento/Modifica Password per il Manager del Dispositivo

Si può scegliere di impostare una password per limitare l'accesso al Manager alle sole persone autorizzate: Chiudere il turno. Premere F. Selezionare in sequenza: Telium Manager (0), Inizializzazione (3), Password (3). A questo punto si può digitare la nuova password o modificare la password esistente.

L'introduzione della password impedisce l'accesso al Manager anche al Manutentore che non conosce tale password. In questo modo neanche al Manutentore sarebbe possibile modificare Data e Ora del dispositivo, nè gli altri parametri di configurazione hardware.