



# **Ferrovia Circumetnea**

## CAPITOLATO TECNICO PER L’AFFIDAMENTO DELL’ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE IN REGIME DI FULL SERVICE AUTOBUS

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA REVISIONE	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
0	24/06/2022	Prima emissione	S. Marletta	G. Prestianni	S. Gentile
1	19/07/2022	Seconda emissione	S. Marletta	G. Prestianni	S. Gentile

## Sommario

<b>1. SCOPO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. RIFERIMENTI NORMATIVI .....</b>	<b>4</b>
<b>3. VEICOLI .....</b>	<b>4</b>
<b>4. RUOLO DELL’APPALTATORE.....</b>	<b>5</b>
4.1. DEPOSITI DEL COMMITTENTE .....	6
4.2. SEDUTA DI REVISIONE PRESSO MCTC .....	6
4.3. ESCLUSIONI .....	6
<b>5. RESPONSABILITÀ .....</b>	<b>7</b>
<b>6. SCADENZA DEL CONTRATTO .....</b>	<b>7</b>
<b>7. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>7</b>
<b>8. CONTESTO OPERATIVO .....</b>	<b>8</b>
8.1. CARATTERISTICHE DELLA TRATTA EXTRAURBANA DELLA FERROVIA CIRCUMETNEA .....	8
8.2. CARATTERISTICHE DELL’ESERCIZIO .....	8
8.3. PERCORRENZE ANNUA .....	8
<b>9. PRESTAZIONI RICHIESTE.....</b>	<b>8</b>
9.1. AFFIDABILITÀ.....	9
9.1.1. <i>Obiettivo</i> .....	9
9.1.2. <i>Modalità di rilievo</i> .....	9
9.1.3. <i>Recupero dei veicoli guasti</i> .....	9
9.2. DISPONIBILITÀ.....	9
9.2.1. <i>Obiettivo</i> .....	10
9.2.2. <i>Modalità di rilievo</i> .....	10
<b>10. REQUISITI TECNICI NECESSARI PER LA FORNITURA .....</b>	<b>11</b>
<b>11. CERTIFICAZIONE DI CONFORMITÀ .....</b>	<b>11</b>
<b>12. GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE .....</b>	<b>11</b>
<b>13. PROCEDURA DI INTERFACCIA CON IL COMMITTENTE .....</b>	<b>12</b>
13.1. SISTEMA INFORMATICO.....	13
<b>14. PRESA VISIONE DELLO STATO DEI VEICOLI.....</b>	<b>14</b>
<b>15. RISORSE UMANE.....</b>	<b>14</b>
15.1. COSTO DEL PERSONALE .....	14
15.2. SICUREZZA DEL PERSONALE .....	14
<b>16. POLIZZE ASSICURATIVE .....</b>	<b>14</b>
<b>17. DURATA DEL CONTRATTO .....</b>	<b>14</b>
17.1. DURATA .....	14
17.2. RINNOVO.....	14
<b>18. COMPENSO DEL SERVIZIO.....</b>	<b>15</b>
18.1. PERCORRENZE ANNUALI .....	15
18.2. CORRISPETTIVO SERVIZIO FULL SERVICE .....	15
<b>19. CLAUSOLA DI REVISIONE DEI PREZZI .....</b>	<b>15</b>

<b>20.</b>	<b>PAGAMENTI.....</b>	<b>16</b>
<b>21.</b>	<b>ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE CORRETTIVA EXTRACONTRATTUALE.....</b>	<b>16</b>
<b>22.</b>	<b>PENALI.....</b>	<b>16</b>
22.1.	SOCCORSO IN LINEA .....	17
22.2.	AFFIDABILITÀ.....	17
22.3.	DISPONIBILITÀ.....	17
<b>23.</b>	<b>OFFERTE MIGLIORATIVE .....</b>	<b>ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.</b>

## 1. Scopo

Scopo di questo documento è descrivere nel dettaglio le attività di Manutenzione in regime di full service degli autobus che la Ferrovia Circumetnea (di seguito, in funzione del contesto indicata con FCE, Committente o Esercente) desidera esternalizzare affidandone il servizio ad un Appaltatore, rispondente ai requisiti e criteri di valutazione richiesti dalle norme in vigore.

## 2. Riferimenti normativi

- Norme UNI sulla Manutenzione e Norme UNI EN ISO 9001 2008;
- Norme CUNA sulla manutenzione, in particolare NC 195-05 e seguenti sulle attrezzature e le strumentazioni necessarie per la conduzione dell’attività di autoriparazione;
- Norme UNI 11082 (Manutenzione – terminologia specifica per il settore del trasporto collettivo);
- UNI 9910 (Fidatezza e qualità del servizio);
- Norme UNI EN 287 (saldatura);
- D.Lgs. 81/08 e successive mm.ii., normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

## 3. Veicoli

La quantità e le caratteristiche essenziali dei veicoli oggetto del presente capitolato sono indicate nella seguente tabella:

Quantità	38
Costruttore:	LAHDEN AUTOKORI OY
Modello	SCANIA OMNIEXPRESS E320
Anno di fabbricazione	2012
Percorrenza della flotta (al 30/06/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totale km: 11.630.699</li> <li>• Percorrenza media: 306.071,026 km</li> </ul>
Altre caratteristiche tecniche	<b>Motore:</b> DC13 05 <b>Cambio:</b> Scania GR875R

Quantità	8
Costruttore:	SOE BUSPRODUCTION FINLAND OY
modello	SCANIA INTERLINK LD
Anno di fabbricazione	2017
Percorrenza della flotta (al 30/06/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totale km: 1.367.396</li> <li>• Percorrenza media: 170924,5 km</li> </ul>
Altre caratteristiche tecniche	<b>Motore:</b> DC13 115 <b>Cambio:</b> GR875R

Totale autobus oggetto del servizio: 46

I veicoli di cui sopra sono di proprietà della Ferrovia Circumetnea che ne è anche detentrica ed utilizzatrice per il proprio servizio di trasporto di viaggiatori.

#### 4. Ruolo dell’Appaltatore

L’appaltatore, per il periodo di durata del contratto, dovrà svolgere tutte le attività di manutenzione preventiva e correttiva in regime di Full Service per il mantenimento in piena efficienza degli autobus secondo quanto previsto nella documentazione di manutenzione.

All’inizio del servizio l’Appaltatore ha a disposizione un periodo di due mesi per effettuare, a propria cura e spese, un ciclo manutentivo su tutti gli autobus in modo da azzerare qualsiasi gap manutentivo che si sia venuto a determinare nel periodo di vita già svolto.

l’Appaltatore dovrà garantire le condizioni di efficienza e di disponibilità dei mezzi con l’esecuzione della manutenzione necessaria allo scopo e provvedendo in proprio con materiali, ricambi, manodopera e attrezzature adeguate.

Sono escluse le attività di manutenzione correttiva necessarie a seguito di incidenti non occorsi per mancata o errata manutenzione del veicolo e le attività di manutenzione correttiva a seguito di atti vandalici o calamità naturali.

Nel dettaglio e con riferimento ai profili di missione dei veicoli previsti, il servizio dovrà comprendere:

- a) l’effettuazione delle operazioni relative alla manutenzione ispettiva, a quella programmata, alla sostituzione di complessivi, agli interventi a guasto;
- b) la sostituzione dei materiali soggetti ad usura;
- c) l’effettuazione del soccorso in linea, con le modalità di seguito descritte;
- d) l’effettuazione della prestazione del carro attrezzato per il recupero del veicolo non marciante causa avaria;
- e) la fornitura e posa in opera di ricambi, materiali di consumo;
- f) i rabbocchi e le sostituzioni dei lubrificanti, dei liquidi refrigeranti e altri fluidi;
- g) la sostituzione delle batterie;
- h) i controlli e le revisioni periodiche previste dalle leggi vigenti anche in riferimento alle dotazioni di bordo (cronotachigrafo, estintori, cassette di pronto soccorso, ecc)
- i) il controllo preliminare e la predisposizione dei veicoli per la seduta di revisione annuale MCTC, con l’attuazione di tutte le attività tecnico-amministrative volte al superamento delle prove periodiche;
- j) qualsiasi altro intervento necessario per consentire il corretto funzionamento su strada degli autobus, inclusi gli apparati di bordo in uso per il TPL.

l’Appaltatore dovrà registrare tutti i dati riguardanti la gestione degli interventi di manutenzione (diario macchina del veicolo) e garantire sempre la disponibilità e l’accesso ai dati al Committente.

I dati registrati dovranno riguardare analiticamente tutti i lavori eseguiti e i ricambi sostituiti.

Sono inclusi nel servizio:

- la manodopera necessaria all’espletamento di tutte le operazioni manutentive previste;
- tutti i materiali e i ricambi necessari all’espletamento delle operazioni manutentive effettuate;
- tutti i grassi, i liquidi, i fluidi e i lubrificanti necessari al buon funzionamento degli autobus. I prodotti dovranno avere caratteristiche non inferiori a quelle indicate dalle case costruttrici dei veicoli e riportate nei manuali di uso e manutenzione e/o riparazione;

- l’effettuazione della prestazione del carro attrezzato per il recupero del veicolo non marciante causa avaria;

#### **4.1. Depositi del Committente**

I depositi del Committente da cui saranno movimentati gli autobus sono i seguenti:

- Adrano Nord – C.da Naviccia S.S. 284 Adrano
- Parcheggio Santa Sofia – Via Santa Sofia Catania
- Stazione FCE di Randazzo
- Stazione FCE di Paternò
- Stazione FCE di Linguaglossa

Si specifica che in linea, o presso i depositi del Committente, possono essere effettuati interventi minimali di riparazione del tipo: guasto porte, mancato avviamento, sostituzione lampadine, ecc., con la finalità di rimettere in esercizio il veicolo in tempi brevi. Tutti gli interventi in linea dovranno svolgersi con procedure di assoluta sicurezza nei confronti degli operatori, dei dipendenti FCE e degli utenti della strada.

Non sono ammessi interventi manutentivi con i viaggiatori a bordo.

#### **4.2. Seduta di revisione presso MCTC**

L’Appaltatore dovrà effettuare un controllo preliminare e la predisposizione dei veicoli per la seduta di revisione annuale MCTC.

L’Appaltatore dovrà attuare tutte le attività tecnico-amministrative volte al superamento delle prove periodiche, compresa l’esecuzione di eventuali versamenti propedeutici all’effettuazione delle prove di revisione.

A tal proposito si precisa che, tutti i versamenti eseguiti dall’aggiudicatario nei confronti della MCTC relativi all’espletamento delle attività di revisione sugli autobus FCE, saranno a carico di questa Gestione; l’aggiudicatario, effettuato il versamento, provvederà al ribaltamento dei costi ad FCE che rimborserà integralmente le somme anticipate in nome e per conto della Stazione Appaltante.

L’Appaltatore almeno 30 giorni prima della seduta dovrà comunicare al Committente la data di effettuazione della seduta, in tal modo il committente potrà effettuare eventuali interventi (riparazione a seguito di incidenti, atti vandalici) non previsti nel contratto di full service.

Con un anticipo di 5 giorni lavorativi il fornitore informerà il Committente della data e della sede di effettuazione del collaudo annuale da parte della Motorizzazione. L’Appaltatore dovrà provvedere al controllo ed alla preparazione del veicolo. Il trasferimento da/per la sede dove verrà effettuato il collaudo sarà cura del Committente;

L’Appaltatore dovrà presenziare con proprio personale per intervenire tempestivamente alla risoluzione di piccoli guasti che emergessero durante la seduta e per interfacciarsi con i funzionari MCTC.

Qualora la stessa la revisione non venga superata, il veicolo verrà dichiarato non idoneo al servizio e il Committente presenterà una richiesta di intervento con fermo veicolo a carico l’Appaltatore, che dovrà intervenire con le medesime modalità previste per gli altri interventi. Se la revisione è già scaduta il veicolo sarà considerato indisponibile fino all’effettuazione della revisione.

#### **4.3. Esclusioni**

Non sono ricomprese nel Servizio di Manutenzione Full Service le seguenti attività:

- a) l’assistenza all’uscita dei veicoli dal deposito;
- b) il rifornimento del carburante;
- c) le attività di pulizia e lavaggio interno ed esterno;
- d) la fornitura e/o gestione degli pneumatici;
- e) gli interventi su apparecchiature acquisite dal Committente successivamente alla presente procedura;
- f) le riparazioni a guasti per i quali venga dimostrato che la causa sia imputabile a imperizia del personale del Committente;
- g) le riparazioni dei danni per atti vandalici, per incidenti e calamità;

se non strettamente connessi con casistiche riferibili alle attività di competenza del Fornitore.

## **5. Responsabilità**

l’Appaltatore assumerà la piena responsabilità della perfetta esecuzione dei lavori da esso eseguiti, della rispondenza delle quantità e qualità dei ricambi impiegati e si impegnerà ad eseguire i lavori nel rispetto delle norme di sicurezza vigenti e ad utilizzare personale in regola con gli obblighi previdenziali e assistenziali previsti dalla normativa vigente.

## **6. Scadenza del contratto**

Alla scadenza contrattuale, l’autobus dovrà essere riconsegnato dall’Appaltatore in piena efficienza.

I principali complessivi meccanici ed elettrici dovranno essere nello stato di normale uso in relazione alle percorrenze realizzate.

Se non consegnata precedentemente, dovrà essere consegnata tutta la documentazione relativa agli interventi manutentivi effettuati nel periodo contrattuale.

## **7. Modalità di esecuzione del servizio**

L’erogazione del servizio deve avvenire alle condizioni di seguito indicate, nel rispetto di quanto previsto nella documentazione di manutenzione.

In particolare:

l’Appaltatore dovrà richiedere la messa a disposizione del veicolo per l’effettuazione della manutenzione programmata e/o per gli interventi di sostituzione/revisione delle parti principali con un preavviso di 3 giorni lavorativi, indicando l’orario della messa a disposizione;

Per gli autobus soggetti a manutenzione programmata una volta raggiunta la scadenza, il veicolo verrà posto tra quelli non disponibili per il servizio, anche in assenza di anomalie manifeste, e conteggiato come indisponibile al fine della determinazione delle eventuali penali;

Gli interventi di manutenzione dovranno essere effettuati nella maniera più tempestiva possibile in modo da garantire i livelli di servizio previsti;

Nel caso di guasto, il veicolo da riparare sarà accompagnato dal foglio di lavoro che dovrà essere restituito, a riparazione avvenuta, debitamente compilato con descrizione dell’intervento ed elenco dei materiali sostituiti (ogni foglio di lavoro dovrà riportare la tipologia di intervento effettuata, l’elenco dei materiali sostituiti, la quantità e il codice dal catalogo parti di ricambio).

Il Committente provvederà quindi a inserire il veicolo riparato tra quelli disponibili e potrà procedere all'immissione in servizio a partire dal primo turno uscente successivo al completamento delle attività di manutenzione. In mancanza della documentazione di avvenuta manutenzione, il veicolo non sarà immesso in esercizio e sarà pertanto considerato nello stato di fuori servizio;

l'Appaltatore dovrà provvedere, a sue spese, allo smaltimento dei materiali, compresi i fluidi, smontati dai veicoli in accordo alla legislazione vigente;

Le riparazioni e le manutenzioni saranno eseguite presso il Centro Assistenza indicato dall'Appaltatore e dichiarato in fase di gara. Il Centro Assistenza dovrà essere ubicato ad una distanza stradale non superiore a 80 km dal deposito di Adrano Nord – C.da Naviccia S.S. 284 Adrano.

Fatto salvo eventuali offerte migliorative presentate in fase di gara, le movimentazioni tra i depositi ed il Centro Assistenza dei veicoli sono a carico del Committente. Le movimentazioni, a insindacabile giudizio del Committente, avverranno in un orario compreso tra le ore 9.00 e le ore 17.00.

I tecnici preposti ai controlli delle manutenzioni potranno avere libero accesso ai locali del Centro Assistenza, senza preavviso, per verificare la corretta esecuzione delle attività da parte dell'Appaltatore;

## **8. Contesto Operativo**

### **8.1. Caratteristiche della tratta extraurbana della Ferrovia Circumetnea**

Le linee automobilistiche della Ferrovia Circumetnea di Catania, si estendono, in prevalenza, sul territorio della provincia di Catania.

La valenza della tratta è quella di intercettare i flussi di pendolari che hanno necessità di muoversi tra i paesi serviti dalle autolinee della Ferrovia Circumetnea, nonché di effettuare un servizio integrativo e/o sostitutivo del servizio ferroviario svolto dalla stessa azienda.

### **8.2. Caratteristiche dell'esercizio**

Il servizio è normalmente realizzato mediante un programma di esercizio che copre la giornata dalle ore 05:00 alle ore 22:00.

L'orario di servizio indicato ha la sola funzione di dare una descrizione di massima della natura ed entità del servizio svolto. La FCE si riserva di modificare l'orario di servizio in funzione delle proprie esigenze e delle proprie politiche di trasporto.

### **8.3. Percorrenze annua**

La percorrenza annua prevista dell'intera flotta è di circa 1.450.000 km.

## **9. Prestazioni richieste**

Fermo restando l'attuazione delle attività di manutenzione così come espone nel presente documento, con procedure documentate e con un sistema conforme alle normative vigenti, l'Appaltatore dovrà garantire le prestazioni anche in termini di affidabilità e disponibilità dei veicoli oggetto del presente capitolato.

L'Appaltatore, nel caso lo ritenga opportuno e senza ulteriori oneri per il Committente, può aumentare gli interventi di manutenzione programmata al fine di raggiungere le prestazioni richieste. In nessun caso può diminuire gli interventi di manutenzione programmata previsti nella documentazione di manutenzione.



### **9.1. Affidabilità**

L'affidabilità dei convogli sarà calcolata considerando come parametro di riferimento il numero di "anormalità di esercizio" (a), relativo ai veicoli oggetto del contratto.

A tal fine si definisce "anormalità di esercizio" ogni inconveniente, la cui causa è imputabile al veicolo, che dia luogo a:

- arresto di un autobus in linea con soppressione della corsa o con richiesta di intervento di un autobus sostitutivo per il proseguo della corsa;
- arresto di un autobus in linea e successiva ripresa della marcia con un ritardo superiore a 15 minuti;
- fuori servizio di un autobus con soppressione della corsa.

#### **9.1.1. Obiettivo**

Il parametro "anormalità di esercizio" (a) offerto dall’Appaltatore, deve essere il più basso possibile e comunque non superiore a 10 ogni 250.000 km percorsi.

#### **9.1.2. Modalità di rilievo**

Il numero di "anormalità di esercizio" sarà rilevato dalla documentazione di esercizio del Committente.

Ogni singolo episodio di anormalità di esercizio sarà comunicato entro 24 ore all’Appaltatore e sarà valutato in contraddittorio tra il responsabile del Committente e il responsabile dell’Appaltatore.

Ad intervalli di 250.000 km percorsi dalla fine del periodo a disposizione per azzerare eventuale gap manutentivo iniziale saranno conteggiate le anormalità di esercizio riferite al periodo e per ogni anormalità di esercizio superiore al valore offerto dall’Appaltatore sarà applicata una penale secondo quanto riportato al capitolo “Penali”.

#### **9.1.3. Recupero dei veicoli guasti**

L’Appaltatore dovrà garantire un servizio di pronto intervento dalle ore 00:00 alle ore 24:00 di tutti i giorni al fine di consentire la riparazione e/o il recupero degli autobus guasti in linea.

Il servizio di pronto intervento in caso di autobus guasto in linea dovrà recarsi sul posto entro 150 minuti dalla segnalazione. Per ogni ora o frazione di ora di ritardo sarà applicata una penale secondo quanto riportato al successivo capitolo “Penali”

Nel caso in cui fosse impossibile l’effettuazione della riparazione sul posto dovrà essere previsto l’uso di carro attrezzato per il recupero del veicolo non marciante causa avaria.

Il veicolo, se riparato, sarà trasferito in uno dei depositi indicati dal Committente, se non riparato dovrà essere ricoverato presso il Centro Assistenza dell’Appaltatore.

### **9.2. Disponibilità**

L’Appaltatore dovrà garantire giornalmente la disponibilità al Committente di un numero di veicoli secondo quanto specificato al successivo punto correttamente mantenuti e idonei senza limitazioni al servizio per viaggiatori.

Al fine di garantire la disponibilità prevista le attività manutentive potranno essere svolte dalle ore 00:00 alle ore 24:00, previo accordo con il Committente che dovrà garantire l’eventuale accesso ai depositi.

### 9.2.1. Obiettivo

Gli interventi del Servizio di Full Service dovranno assicurare una disponibilità dei veicoli non inferiore a 39 dei veicoli oggetto della fornitura sulla singola rilevazione effettuata per ogni giorno in cui il Committente effettua il servizio.

Il committente comunicherà (tramite email) all’Appaltatore, con cadenza giornaliera, l’elenco dei veicoli resi non disponibili per inadempimento agli obblighi derivanti dal Servizio di Manutenzione Full Service.

### 9.2.2. Modalità di rilievo

La disponibilità dei veicoli di ogni giorno lavorativo sarà determinata alle ore 8.00.

I veicoli considerati “fuori servizio” sono sia quelli che non soddisfano le condizioni di idoneità, sia quelli in avaria.

Un veicolo è considerato idoneo alla erogazione del servizio quando soddisfa tutti i seguenti parametri:

- sicurezza per i trasportati e per gli altri utenti della strada;
- affidabilità nell’espletamento del servizio;
- normale comfort per il buon funzionamento di tutti i dispositivi di equipaggiamento;
- livelli di emissioni dovute a gas, rumore, vibrazioni ed elettrosmog nei limiti di legge, quando presenti;
- allestimenti ed arredi conformi;
- consumi dei liquidi di rifornimento nella norma.

Si considerano in avaria anche i veicoli che:

- hanno superato le scadenze di manutenzione programmata;
- necessitano riparazioni per guasto ad equipaggiamenti, apparati e componenti;
- rientrano dalla linea o vengono soccorsi in linea per avarie durante il servizio;
- sono in attesa di lavorazione per mancanza di ricambi imputabili a ritardate consegne del Fornitore;
- sono in attesa di lavorazione o in lavorazione per interventi causati da guasti, difetti di funzionamento e di carrozzeria e simili;
- hanno superato la data di consegna del veicolo indicata nel preventivo per attività extracontrattuali.

Sono esclusi dal novero delle indisponibilità i veicoli non efficienti per:

- sinistri, purché l’incidente non sia motivato da carenze manutentive;
- insufficienti rifornimenti (gasolio, urea);
- guasto o manutenzione preventiva sui pneumatici, non motivati da errori di geometria degli assetti;
- atti vandalici;
- guasto o manutenzione preventiva su eventuali apparati acquisiti dal Committente successivamente alla pubblicazione del bando di gara;
- interventi di pulizia.

Sono altresì esclusi dal conteggio i veicoli che, seppure respinti o segnalati in esercizio, in sede di controllo non manifestano alcuna evidente anomalia.

Per ogni unità di disponibilità inferiore al valore offerto dall’Appaltatore sarà applicata una penale secondo quanto riportato al successivo capitolo “Penali”.

## 10. Requisiti tecnici necessari per la fornitura

L’Appaltatore dovrà assicurare i seguenti requisiti:

- A. rispetto dei Piani e delle Disposizioni di Manutenzione/riparazione/revisione, forniti dal costruttore del veicolo, da dimostrare con la tracciabilità delle operazioni di manutenzione effettuate;
- B. controllo della conformità dei ricambi utilizzati per l’esecuzione delle operazioni di manutenzione, sia quelli di nuova acquisizione che quelli riparati;
- C. gestione della documentazione (ad es. il recepimento della documentazione tecnica ricevuta, l’aggiornamento, la distribuzione al proprio personale, ecc...);
- D. l’impiego di personale in possesso della necessaria competenza.

## 11. Certificazione di conformità

L’appaltatore, al termine dei lavori affidati, dovrà certificare la conformità delle lavorazioni eseguite e dei materiali impiegati a quanto richiesto dal contratto e prescritto dai Piani e dalle Disposizioni di manutenzione.

Il format della certificazione di conformità deve essere approvato da FCE.

Contestualmente alla consegna della certificazione di conformità la ditta consegna a FCE la documentazione prevista dal Capitolato che deve comprendere almeno copia degli OdL compilati in ogni loro parte, i relativi Piani di Riparazione e controllo compilate a supporto e le registrazioni delle misurazioni effettuate con strumenti soggetti a controllo metrologico.

L’appaltatore deve eseguire i controlli della conformità dei ricambi utilizzati per la manutenzione dei veicoli ai disegni e alle specifiche tecniche emesse dal costruttore del veicolo.

La responsabilità ed il costo della fornitura dei ricambi necessari per l’effettuazione della manutenzione/riparazione/revisione è attribuita alla ditta appaltatrice.

L’appaltatore dovrà disporre di procedure che garantiscano che:

- a) i componenti (incluse le parti di ricambio) e i materiali siano utilizzati come indicato negli ordini di manutenzione e nella documentazione del fornitore dei ricambi;
- b) i componenti e i materiali siano immagazzinati, movimentati e trasportati in maniera tale da impedirne usura e danneggiamento e come indicato negli ordini di manutenzione e nella documentazione del fornitore dei ricambi;
- c) tutti i componenti e materiali siano conformi alle pertinenti norme nazionali e internazionali nonché ai requisiti degli ordini di manutenzione pertinenti.

In caso di necessità di ricambi non presenti nella lista ricambi originale o che sono stati sostituiti da ricambi con nuovo codice sarà cura dell’appaltatore interfacciarsi con il costruttore del veicolo per l’acquisizione del codice d’acquisto. Della procedura di acquisizione del nuovo codice dovrà essere informata la struttura del Committente.

## 12. Gestione della documentazione

La ditta appaltatrice deve specificare in apposite procedure le modalità adottate per la gestione della documentazione tecnica ricevuta dal costruttore del veicolo e indicare le responsabilità e le modalità operative per:

- il recepimento della documentazione ricevuta;

- l’elaborazione/aggiornamento nel rispetto della documentazione tecnica ricevuta e di quella di riferimento;
- la gestione del flusso distributivo della documentazione, affinché la stessa sia recepita in modo tempestivo, e sia assicurata la tracciabilità del ricevimento della documentazione da parte dei soggetti destinatari al fine di garantire l’esecuzione delle operazioni di manutenzione conformemente alla documentazione in vigore.

In caso di necessità di ulteriore documentazione (intendendo anche strumenti software di gestione delle apparecchiature per la manutenzione del veicolo) sarà cura dell’appaltatore interfacciarsi con il costruttore del veicolo per l’acquisizione. Della procedura di acquisizione della documentazione dovrà essere informata la struttura di FCE.

### 13. Procedura di interfaccia con il Committente

L’Appaltatore prima dell’inizio delle attività dovrà redigere, sulla base del Capitolato e della documentazione contrattuale, una procedura di interfaccia con le strutture FCE per disciplinare le modalità operative relative alle interazioni riguardanti anche gli aspetti attinenti alla Sicurezza di Esercizio.

La procedura dovrà essere approvata da FCE.

Nell’ambito della Procedura di Interfaccia devono essere disciplinati almeno i seguenti aspetti:

- acquisizione dati di esercizio (percorrenze, servizio assegnato e svolto, intervalli di esercizio idonei allo svolgimento di attività manutentive, necessità di manutenzioni correttive, ecc.);
- comunicazione tra i rappresentanti dell’appaltatore e la struttura FCE per la messa a disposizione dei veicoli da mantenere e per la reimmissione in servizio;
- comunicazione delle attività manutentive svolte o programmate;
- comunicazioni degli indici di monitoraggio delle funzioni svolte;
- gestione degli controlli da parte di FCE;
- calcolo e valutazione degli scostamenti dagli obiettivi di performance;
- criteri e modalità di verifica della corretta esecuzione del contratto;
- le modalità di consegna alla ditta appaltatrice dei veicoli da mantenere e di effettuazione del check-in che deve essere svolto in contraddittorio con FCE;
- le modalità di gestione dell’intervento manutentivo ivi compresa la trasmissione della documentazione probatoria circa la risoluzione del problema segnalato da FCE;
- il formato e i contenuti della documentazione da allegare al Certificato di conformità. La documentazione deve contenere almeno copia degli OdL compilati in ogni loro parte e le registrazioni delle misurazioni effettuate con strumenti soggetti a controllo metrologico;
- l’elenco dei nominativi del personale che valida quanto riportato nel Certificato di conformità;
- i tempi e le modalità di consegna del Certificato di conformità;
- il nominativo del rappresentante della ditta appaltatrice che consegna il Certificato di conformità e del rappresentante della Divisione/Direzione/Struttura che lo accetta;
- i ruoli e le responsabilità del processo di registrazione delle operazioni;
- la comunicazione e la condivisione delle informazioni, ivi comprese:
  - le comunicazioni relative a inconvenienti che hanno causato o che potenzialmente avrebbero potuto causare un pregiudizio della sicurezza di esercizio;
  - i ritorni di esperienza;
  - le eventuali criticità evidenziate in corso di contratto;

- la periodicità dei monitoraggi/controlli commissionati dal Responsabile dell’Esecuzione del Contratto/Direttore dell’Esecuzione del Contratto sull’operato della ditta appaltatrice che deve prevedere una periodicità almeno semestrale.
- la gestione delle eventuali NC relative alle attività/prodotti oggetto dell’appalto rilevate in corso di validità del contratto finalizzate anche alla eventuale revisione della procedura di interfaccia;
- i criteri, responsabilità e modalità di verifica e monitoraggio della prestazione resa al fine di individuare ed attuare le opportune azioni correttive;
- la modalità e le responsabilità di identificazione delle eventuali Correzioni/Azioni Correttive che si dovessero rendere necessarie a seguito di rilevazione di NC e/o inconvenienti di esercizio la cui causa può essere imputata all’operato della ditta appaltatrice e/o mancato raggiungimento/mantenimento dei target;
- le attività da svolgere per la restituzione dei veicoli all’esercizio, ivi compresi i controlli da effettuare e le modalità e le tempistiche della consegna dei certificati di conformità;
- Il Responsabile di FCE per la reimmissione in servizio può fare effettuare o provvedere a far effettuare specifiche prove di funzionalità identificate sulla base degli interventi effettuati e del Piano di Manutenzione. Tali prove devono essere eseguite almeno una volta al mese e devono riguardare le operazioni di manutenzione correttiva o programma diversificando ogni mese gli interventi manutentivi controllati;

La ditta appaltatrice, con le modalità previste dalla procedura di interfaccia, certifica che le operazioni di manutenzione/riparazione/revisione oggetto dell’appalto di servizi sono state eseguite in conformità a quanto previsto dai Piani e dai Manuali di Manutenzione, dai documenti Tecnici di riferimento (Specifiche Tecniche, Istruzioni Tecniche e Disegni Tecnici) nonché dalle disposizioni e norme applicabili;

Prima dell’inizio delle attività oggetto del contratto tra le parti, il Committente deve approvare la Procedura di Interfaccia, ritrasmetterla alla ditta appaltatrice acquisendo conferma di ricevimento della stessa.

Sarà cura della ditta appaltatrice diffondere, secondo le procedure del proprio Sistema di Gestione della Qualità, la Procedura di Interfaccia al proprio personale interessato.

### **13.1. Sistema informatico**

Per la gestione della procedura di interfaccia l’Appaltatore potrà dotarsi di un sistema informatico a supporto di tutte le funzioni e tutte le attività svolte.

Il sistema deve essere finalizzato anche al miglioramento continuo (efficacia ed efficienza) della manutenzione.

Il sistema informatico, inoltre, dovrà essere in grado di gestire tutte le attività previste nella Procedura di interfaccia con FCE.

Dovrà inoltre garantire la tracciabilità delle seguenti informazioni:

- la gestione dell’anagrafica dei veicoli e delle matricole degli stessi;
- la gestione degli avvisi di manutenzione e la predisposizione della documentazione (ordini di lavoro, distinte base, cicli di lavoro ecc.) necessaria ai fini dell’effettuazione di uno specifico intervento manutentivo;
- la registrazione dell’intervento in termini di tracciabilità dell’Operatore o Gruppo di operatori che ha/hanno effettuato l’intervento, contenuto tecnico, materiali utilizzati nel corso dell’intervento;
- la consuntivazione di manodopera e materiali;
- la tracciatura dei materiali serializzati;
- la visualizzazione stati (in esercizio, inattivo ecc.) dei veicoli;
- la gestione delle scadenze di manutenzione mediante la tracciabilità delle percorrenze chilometriche

- la segnalazione di guasti ripetitivi
- la configurazione del veicolo in riferimento agli organi di sicurezza ed ai componenti dotati di matricola.

Nel caso l’Appaltatore adotti un sistema informatico per la gestione della procedura di interfaccia dovrà darne accesso ai responsabili FCE per la parte di loro competenza.

Il sistema informatico dovrà permettere l’emissione di report anche in formato cartaceo.

Il sistema informatico dovrà essere approvato da FCE.

#### **14. Presa visione dello stato dei veicoli.**

L’Appaltatore che intende partecipare alla gara per la fornitura dei servizi oggetto del presente capitolato prima della presentazione dell’offerta potrà prendere visione:

- della documentazione di manutenzione disponibile;
- dello stato manutentivo dei veicoli;

L’appaltatore in sede di gara dovrà comunque dichiarare di essere a conoscenza di quanto esposto nel precedente elenco e di ritenerlo idoneo e adeguato allo scopo.

#### **15. Risorse umane**

##### **15.1. Costo del personale**

Il costo del personale per l’espletamento delle attività di manutenzione esposte in questo capitolato è a totale carico dell’Appaltatore.

##### **15.2. Sicurezza del personale**

L’Appaltatore dovrà garantire il rispetto delle previsioni del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. in relazione agli aspetti di sicurezza e salute sul lavoro e dovrà in ogni caso garantire il rispetto della normativa vigente.

#### **16. Polizze assicurative**

Tutte le attività dovranno essere coperte da polizze assicurative nei confronti di terzi e nei confronti di FCE come meglio precisato negli atti di gara e nello schema di contratto.

#### **17. Durata del contratto**

##### **17.1. Durata**

Il contratto avrà una durata di 36 mesi a far data dalla stipula del contratto notarile.

##### **17.2. Rinnovo**

Su richiesta del Committente, formalizzata all’Appaltatore entro sei mesi prima della scadenza, potrà essere rinnovato per un ulteriore periodo di 24 mesi. L’Appaltatore non potrà opporsi al rinnovo.

## 18. Compenso del servizio

### 18.1. Percorrenze annuali

Le percorrenze annuali sono determinate dalle esigenze di servizio del Committente e non potranno essere in alcun modo sindacate dall’Appaltatore.

### 18.2. Corrispettivo Servizio Full Service

Il corrispettivo del Servizio di manutenzione Full Service verrà determinato moltiplicando il chilometraggio effettivamente percorso in servizio dalla flotta oggetto del presente capitolato per il prezzo unitario chilometrico offerto in gara, così come segue:

Corrispettivo = Prezzo €/Km \* Percorrenza effettuata dalla flotta

Per il calcolo dei chilometri percorsi dal veicolo si assumerà il chilometraggio rilevato dal contachilometri e/o altra apparecchiatura da concordare tra le parti. Il chilometraggio effettivo di ciascun veicolo sarà comunicato dal Committente entro il decimo giorno del periodo di riferimento successivo. L’Appaltatore avrà la facoltà di verificare tramite un proprio incaricato i chilometri effettivamente percorsi da ciascun veicolo.

L’Appaltatore emetterà fattura per il Servizio di Manutenzione Full Service eseguito per la flotta oggetto del suddetto servizio.

È fatto obbligo all’Appaltatore di comunicare formalmente interventi o sostituzioni del contachilometri.

Il Committente garantisce comunque una percorrenza annua minima di 1.200.000 km.

Il Committente prevede una percorrenza annua massima di 1.700.000 km. In caso di superamento di tale percorrenza annua sarà applicata una maggiorazione del 10% del corrispettivo per la quota eccedente.

Nel caso in cui il Committente deciderà di rinnovare il contratto dopo la prima scadenza (6 anni) il corrispettivo, per il solo periodo di rinnovo, sarà maggiorato del 10%.

## 19. Clausola di Revisione dei Prezzi

Trattandosi di appalto di servizi/forniture bandito successivamente al 27 gennaio 2022, sono stabilite le seguenti clausole di revisione dei prezzi ai sensi dell’articolo 29 del Decreto Legge 27 gennaio 2022, n. 4 e dell’articolo 106, comma 1, lettera a), primo periodo, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, fermo restando quanto previsto dal secondo e dal terzo periodo del medesimo comma 1 dell’articolo 106 per quanto non espressamente disciplinato dal presente articolo si fa riferimento al predetto articolo 29.

Prima della stipula del contratto l’appaltatore dovrà trasmettere, attraverso la piattaforma telematica <https://circumetnea.acquistitelematici.it/>, ad FCE copia del listino prezzi dei ricambi vigente; lo stesso verrà allegato al contratto per farne parte integrante.

Qualora i produttori dei ricambi dovessero, nel corso di validità del contratto in oggetto, pubblicare nuovi listini aggiornati, per effetto di variazioni di singoli prezzi dei ricambi che determinano variazioni in aumento o in diminuzione superiori al 10 per cento rispetto al listino allegato al contratto, l’Appaltatore dovrà provvedere all’immediata trasmissione ad FCE dei nuovi listini corredati da apposita relazione comparativa che quantifichi le variazioni in aumento rispetto al precedente listino.

La Trasmissione dei documenti sopra citati, non costituisce comunque l’automatica revisione della quota parte relativa al costo dei materiali (pari al 70%) della tariffa €/km contrattualizzata.

Il Responsabile del Procedimento, supportato dal Direttore dell’Esecuzione, conduce apposita istruttoria al fine di individuare le variazioni percentuali dei singoli prezzi di materiali che incidono sul contratto

aggiudicato. L’istruttoria terrà conto dei Prezzari con carattere di ufficialità, di specifiche rilevazioni Istat, nonché delle risultanze eventualmente effettuate direttamente dal Responsabile del Procedimento presso produttori, fornitori, distributori e rivenditori. Sulle richieste avanzate dall’appaltatore la stazione appaltante si pronuncia entro 60 (sessanta) giorni con provvedimento motivato. In caso di accoglimento delle richieste dell’appaltatore il provvedimento determina l’importo incrementativo della quota parte relativa al costo dei materiali (pari al 70%) della tariffa €/km contrattualizzata.

Sino al 31 dicembre 2023 sono escluse dalla compensazione di cui al presente articolo le forniture contabilizzate nell’anno solare di stipula del contratto notarile.

Le variazioni di prezzo in aumento sono comunque valutate per l’eccedenza rispetto al dieci per cento della tariffa €/km indicata nel contratto originario. Le compensazioni di cui al presente articolo non sono soggette al ribasso d’asta e sono al netto delle eventuali compensazioni precedentemente accordate.

Al di fuori delle fattispecie disciplinate dal presente articolo è esclusa qualsiasi revisione dei prezzi e non trova applicazione l’articolo 1664, primo comma, del Codice Civile.

## **20. Pagamenti**

I pagamenti avverranno mensilmente sulla scorta delle percorrenze effettive effettuate dai veicoli nel mese precedente.

Al completamento di ogni singolo anno dall’inizio del contratto sarà effettuato un conguaglio al fine di determinare eventuali minori percorrenze rispetto al minimo garantito o maggiorazioni rispetto alla percorrenza massima prevista.

## **21. Attività di manutenzione correttiva extracontrattuale**

In caso di necessità di manutenzione correttiva necessaria a seguito di incidenti non occorsi per mancata o errata manutenzione del veicolo o a seguito di atti vandalici o calamità naturali la ditta appaltatrice dovrà effettuare la manutenzione redigendo in contraddittorio con il responsabile di FCE un preventivo di riparazione dove dovranno essere indicati:

- le ore di manodopera;
- la lista dei ricambi e dei materiali necessari;
- i tempi di esecuzione.

Per la manodopera l’Appaltatore avrà diritto al rimborso da parte del Committente delle ore di impiego del proprio personale per l’importo di Euro /ora offerto in fase di gara.

I ricambi (il cui approvvigionamento è a cura della ditta appaltatrice) saranno conteggiati secondo il listino del fornitore a cui sarà applicato lo sconto normalmente applicato alla ditta appaltatrice.

Sarà facoltà di FCE accettare il preventivo per l’esecuzione della riparazione o affidare l’attività ad altra ditta.

Per i lavori affidati all’Appaltatore, in caso di superamento dei tempi previsti nel preventivo il veicolo sarà considerato indisponibile e sarà applicata la penale prevista per l’indisponibilità.

## **22. Penali**

Le penalità saranno conteggiate e contabilizzate su una percorrenza di 250.000 km dell’intera flotta e saranno recuperate dalla prima fattura utile.



**22.1. Soccorso in linea**

Per ogni ora o frazione di ora di ritardo, rispetto a quanto richiesto al paragrafo 9.1.3, del servizio di pronto intervento in caso di autobus guasto in linea sarà applicata una penale di € 50,00.

**22.2. Affidabilità**

Per ogni singolo episodio di “anormalità di esercizio” superiore al valore offerto in fase di gara, conteggiata secondo quanto previsto al paragrafo 9.1.2, sarà applicata una penale di € 400,00.

**22.3. Disponibilità**

Per ogni giornata in cui la disponibilità è inferiore a quanto offerto in fase di gara, conteggiata secondo quanto previsto al paragrafo 9.2.2 sarà applicata una penale così calcolata:

$$P = € 500,00 \times n$$

Dove:

P= penale giornaliera; n= numero di veicoli indisponibili.