

*Ministero delle Infrastrutture e
della Mobilità Sostenibili*

DIREZIONE GENERALE PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

GESTIONE GOVERNATIVA FERROVIA CIRCUMETNEA

Procedura Telematica Negoziata per l'affidamento del “**SERVIZIO DI PULIZIA DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA DI CATANIA STESICORO, CATANIA GIOVANNI XXIII, CATANIA GALATEA, CATANIA ITALIA, CATANIA GIUFFRIDA, CATANIA BORGO, CATANIA MILO, CATANIA CIBALI, CATANIA SAN NULLO E CATANIA NESIMA**”

CIG 88703604A3

DISCIPLINARE DI GARA

1) PREMESSE

Per la esecuzione del presente appalto verrà corrisposto un canone mensile derivante dall'offerta del concorrente aggiudicatario.

Il concorrente ha l'obbligo di verifica delle superfici da trattare che sono indicate nelle allegate planimetrie (manca la planimetria della Stazione di Cibali che non è ancora in nostro possesso).

Tenuto conto che il canone offerto deriva dai conteggi da esso effettuati nessuna rimostranza potrà essere posta durante la esecuzione dell'appalto per errori in tali calcoli.

Considerato che la presente procedura viene avviata mediante Procedura Telematica Negoziata sulla Piattaforma FCE alla stessa verranno invitati a partecipare tutti i soggetti abilitata alla data di pubblicazione per le attività di che trattasi.

2) SERVIZIO DI PULIZIA

Il presente servizio, comprendente attività a canone, consistente nella pulizia delle Stazioni della Metropolitana di Catania denominate Stesicoro, Giovanni XXIII, Galatea, Italia, Giuffrida, Borgo, Milo, Cibali, San Nullo e Nesima, da effettuarsi in conformità alle disposizioni di seguito riportate, agli accordi sindacali nazionali relativi al personale dipendente delle Imprese di Pulizia e nell'osservanza delle normative vigenti per l'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali previsti in ambito UE.

Le operazioni di pulizia, condotte da personale specializzato, dotato delle migliori attrezzature disponibili, dei materiali più idonei a risolvere, di volta in volta, le diverse necessità d'intervento, sono finalizzate ad assicurare il massimo comfort e le migliori condizioni di igiene per garantire un sano e piacevole svolgimento delle attività nel pieno rispetto dell'immagine dell'Amministrazione Contraente.

Tutti i prodotti chimici impiegati devono rispondere alle normative vigenti in Italia e nell'UE relativamente a "biodegradabilità", "dosaggi" e "avvertenze di pericolosità".

Tutte le macchine utilizzate per la pulizia devono essere certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti e tutti gli aspiratori per polveri devono essere provvisti di meccanismo di filtraggio dell'aria in uscita secondo le disposizioni di legge.

3) LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

- 1) Stazione Metro Catania Stesicoro:
(pavimenti, scale fisse e mobili, ascensori, banchine, rampe d'accesso e piano ferro);
- 2) Stazione Metro Catania Giovanni XXIII:
(pavimenti, ascensori, scale fisse e mobili, banchine, rampe d'accesso, piano ferro, servizi igienici e aree esterne);
- 3) Stazione Metro Catania Galatea:
(pavimenti, scale fisse e mobili, banchine, rampe d'accesso e piano ferro);
- 4) Stazione Metro Catania Italia:
(pavimenti, scale fisse e mobili, banchine, rampe d'accesso e piano ferro);
- 5) Stazione Metro Catania Giuffrida:
(pavimenti, scale fisse e mobili, banchine, rampe d'accesso e piano ferro);
- 6) Stazione Metro Catania Borgo:
(pavimenti, scale fisse e mobili, banchine, rampe d'accesso e piano ferro);
- 7) Stazione Metro Catania Milo:
(pavimenti, ascensori, scale fisse e mobili, banchine, rampe d'accesso, piano ferro area a parcheggio);
- 8) Stazione Metro Catania Cibali:
(pavimenti, ascensori, scale fisse e mobili, banchine, rampe d'accesso, piano ferro area a parcheggio);
- 9) Stazione Metro Catania San Nullo:
(pavimenti, scale fisse e mobili, ascensori, banchine, rampe d'accesso e piano ferro);
- 10) Stazione Metro Catania Nesima:
(pavimenti, scale fisse e mobili, ascensori, banchine, rampe d'accesso e piano ferro).

4) ATTIVITÀ A CANONE

Il canone comprende le seguenti attività:

FREQUENZA GIORNALIERA (da Lunedì a Domenica)

- 1) Ramazzatura, raccolta di tutto il materiale di rifiuto e delle immondizie, svuotamento cestini, nonché lavaggio con acqua e detersivo di tutta la pavimentazione **all'interno di ogni singola stazione Metro**;
- 2) Ramazzatura, raccolta di tutto il materiale di rifiuto e delle immondizie e lavaggio con acqua e detersivo delle scale mobili, delle scale fisse nonché degli ascensori presenti **all'interno di ogni singola stazione Metro**;
- 3) Raccolta dei rifiuti e delle cartacce, nonché svuotamento cestini delle aree esterne presenti nella **Stazione Metro di Catania Giovanni XXIII**
- 4) Raccolta dei rifiuti e delle cartacce delle superfici del piano ferro di ogni stazione;
- 5) Raccolta dei rifiuti e delle cartacce, nonché svuotamento cestini delle aree esterne adibite a parcheggio presenti nella **Stazione Metro di Catania Milo**;
- 6) Raccolta e trasporto dei sacchi di rifiuti presso i centri di raccolta differenziata;
- 7) Pulizia accurata, e conforme alle disposizioni dettate dal D. Lgs. 81/2008 in materia di sicurezza degli ambienti di lavoro, dei servizi igienici, apparecchiature sanitarie, piastrelle pavimentazione dei bagni presenti nella **Stazione Metro di Catania Giovanni XXIII**.

La tipologia di attività sopra elencate sono state desunte dal Capitolato della Convenzione Consip "Facility Management Uffici 4".

In generale, **tutte le operazioni di pulizia devono essere effettuate al di fuori dell'orario di apertura dell'esercizio ed in assenza di utenza**. A tal proposito, si precisa che il servizio metropolitano ad oggi è aperto da lunedì a domenica dalle ore 06:40 alle ore 21:25.

Il Supervisore si riserva però la facoltà, per esigenze legate al regolare funzionamento delle stazioni, di modificare in qualsiasi momento le fasce orarie comunicate, previo necessario preavviso al Fornitore secondo tempi e modalità da concordarsi.

Il servizio deve essere articolato in relazione a:

- tipo di prestazioni assicurate;
- frequenza delle operazioni;
- organizzazione delle squadre e loro impiego nell'ambito di un programma temporale dettagliato;
- impiego di manodopera specializzata;
- attrezzature, macchinari e materiali impiegati rispondenti alle normative vigenti e accompagnati dalle relative "Schede di Sicurezza".

Tra le attrezzature occorrenti per l'esecuzione del servizio sopra descritto (la cui fornitura è compresa nel canone del servizio) sono compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scale, secchi, aspirapolveri, spruzzatori, scopettoni, strofinacci, pennelli, piumini o detersivi, etc.

Il collegamento di ogni macchina funzionante elettricamente deve obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra con l'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica.

A tutte le attrezzature e macchine utilizzate al Fornitore deve essere applicata una targhetta o un adesivo indicante il nominativo o il marchio del Fornitore stesso.

Il Fornitore è responsabile della custodia sia delle macchine ed attrezzature tecniche, sia dei prodotti chimici utilizzati.

Il Fornitore deve inoltre provvedere, mediante propri contenitori, alla raccolta dei rifiuti ed al loro trasporto nel luogo destinato alla raccolta dei rifiuti urbani.

Tutti gli interventi devono essere effettuati accuratamente ed a regola d'arte con l'impiego di mezzi e materiali idonei in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti oggetto degli interventi.

Il servizio di pulizia proposto si riferisce ad unità tipologiche differenziate in relazione alla destinazione d'uso degli ambienti:

Unità Tipologiche Destinazione d'uso

Banchine Stazioni, Aree comuni (circolazione primaria e collegamenti verticali), Depositi, ripostigli, Aree esterne non a verde scoperte comprensive di piazzali, rampe d'accesso, scale esterne come indicato nelle planimetrie allegate.

Per tutte le unità tipologiche lo standard di esecuzione del servizio deve essere pari al livello MEDIO (come specificato nella Convenzione Consip "Facility Management Uffici 4").

Per quanto riguarda le aree sopra citate, a titolo puramente informativo, si evidenzia che lo standard medio è normalmente sufficiente a garantire la pulizia di ambienti destinati a stazioni metropolitane ed aree di pubblico transito.

5) OPZIONI

5.1) ATTIVITÀ EXTRA CANONE

Le attività extra canone si riferiscono alla pulizia straordinaria di superfici (orizzontali, verticali, piastrelate e/o vetrate e/o metalliche) non indicate nelle planimetrie allegate e che, di volta in volta, verranno individuate e ordinate separatamente dalla Stazione Appaltante qualora dovesse nascere l'esigenza.

Relativamente a tali attività sarà cura della FCE richiedere apposito preventivo al Fornitore in merito al tempo di esecuzione necessario (espresso in ore) ad eseguire la prestazione richiesta.

Il valore economico riconosciuto sarà determinato mediante l'applicazione del costo orario esposto dal concorrente nel prospetto giustificativo allegato al presente disciplinare, incrementato dei costi relativi ai prodotti, alle attrezzature e generali sostenute dal concorrente per effettuare la prestazione richiesta, nonché dell'utile di impresa.

La stazione appaltante procederà ad emettere apposito ordinativo.

5.2) APERTURA NUOVE STAZIONI

Nel caso in cui durante il periodo di validità del contratto dovessero essere messe in esercizio nuove stazioni metro, oltre quelle già contrattualizzate, la FCE si riserva la facoltà di estendere l'appalto di queste ultime all'aggiudicatario.

In tal caso, la FCE provvederà all'incremento dell'importo contrattuale, applicando la seguente formula:

NUOVO CANONE MENSILE: $\frac{\text{CANONE MENSILE OFFERTO} \times \text{NUMERO TOTALE DI STAZIONI IN ESERCIZIO}}{\text{NUMERO DI STAZIONI GIA' CONTRATTUALIZZATE}}$

5.3) APERTURA FESTIVA

Nel caso in cui durante il periodo di validità del contratto dovesse insorgere l'esigenza da parte di FCE di aprire l'esercizio nelle giornate festive, in considerazione soprattutto della maggior azione del costo del lavoro previsto da CCNL vigente, il canone offerto verrà incrementato del 35%.

L'incremento di ogni singolo giorno festivo riconosciuto, verrà determinato come segue:

- Canone Mensile Offerto: Giorni Lavorativi feriali = Canone Giornaliero Offerto
- Canone Giornaliero Offerto x 1,35 = Importo riconosciuto per ogni giorno festivo lavorato.

6) ULTERIORI SPECIFICHE

La voce **Svuotamento cestini**, deve intendersi comprensiva di sostituzione sacchetto (Fornito dalla Stazione Appaltante), sanificazione contenitori portarifiuti e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta.

7) DETERGENTI E PRODOTTI DI CONSUMO

Relativamente ai prodotti detergenti utilizzati (sia multiuso che per servizi sanitari), il Fornitore è tenuto ad utilizzare prodotti caratterizzati da:

- degradabilità finale in condizioni anaerobiche di tutte le sostanze tensioattivi utilizzate nei prodotti pari almeno al 60%;
- assenza di ingredienti classificati o classificabili con una "frase di rischio" così come indicate nella direttiva 67/548/CEE e nella direttiva 1999/45/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e s.m.i., ovvero:

- R40 (possibilità di effetti cancerogeni — prove insufficienti)
- R42 (può provocare sensibilizzazione per inalazione)
- R43 (può provocare sensibilizzazione per contatto con la pelle)
- R45 (può provocare il cancro)
- R46 (può provocare alterazioni genetiche ereditarie)
- R49 (può provocare il cancro per inalazione)
- R60 (può ridurre la fertilità)
- R61 (può danneggiare il feto)
- R62 (possibile rischio di ridotta fertilità)
- R63 (possibile rischio di danni al feto)
- R64 (possibile rischio per i bambini allattati al seno)
- R68 (possibilità di danni irreversibili).

8) ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI

Tutti gli interventi devono essere effettuati accuratamente ed a regola d'arte con l'impiego di mezzi e materiali idonei in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti oggetto degli interventi.

Durante lo svolgimento dei lavori dovranno essere osservate, come disposto dal Decreto Legislativo 81/2008 e s.m.i., tutte le misure prescritte a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Dovranno altresì essere rispettate le vigenti norme antinfortunistiche (ex DPR 547/55 e s.m.i.) nonché le disposizioni contenute nel D. Lgs. 37/2008 e s.m.i.

Tutti i prodotti utilizzati devono essere registrati e autorizzati dal Ministero della Salute e devono essere accompagnati dalla scheda di sicurezza che ne descriva modalità di utilizzo e possibili danni alla salute (livelli di eco-tossicità).

Il Fornitore deve rispettare le modalità di stoccaggio e utilizzo previste nelle schede tecniche di sicurezza allegate ai prodotti e definire ed attuare un piano di prevenzione e controllo delle eventuali emergenze.

E' facoltà dell'Amministrazione Contraente far sospendere l'irrorazione di una determinata sostanza e farla sostituire con altre. L'Amministrazione può in ogni momento prelevare campioni delle sostanze impiegate e farle analizzare da Istituti di suo gradimento, a spese del Fornitore.

Nel caso le prove di laboratorio risultino non positive, il Fornitore, avvertito dal Supervisore, deve sospendere immediatamente l'irrorazione e sostituire le sostanze con altre più idonee secondo le prescrizioni del Supervisore stesso.

Il servizio deve essere svolto in modo tale da non creare intralcio al normale svolgimento delle attività presso i locali dell'Amministrazione Contraente e quindi, previo accordo con il Supervisore.

9) DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è fissata in mesi 6, a decorrere dalla data di stipula del contratto con l'opzione di proroga per ulteriori 2 mesi.

L'attività di pulizia è da intendersi cessata, nel caso di attivazione della nuova Convenzione Consip Città Metropolitana di Catania avente ad oggetto "Approvazione proposta di Aggiudicazione" per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione, disinfestazione e derattizzazione di immobili di amministrazioni/enti non sanitari del territorio della Regione Sicilia finalizzato alla convenzione di cui all'art. 26 C. 1 Legge 488/99, previa verifica della congruità dei prezzi da parte della FCE, con un preavviso di almeno 30 giorni.

10) IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo del canone mensile comprensivo di tutte le previste attività, posto a base d'asta è pari ad € 20.400,00, IVA esclusa, (di cui € 400,00 quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso) che moltiplicato per la durata dell'appalto ammonta complessivamente ad € 122.400,00, IVA esclusa, (di cui € 2.400,00 quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso).

L'importo complessivo, delle eventuali opzioni (di cui al punto 5), ammonta complessivamente ad € **61.200,00**, IVA esclusa, (di cui € 1.200,00 quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso).

Il valore complessivo presunto, al lordo di tutte le opzioni, ammonta complessivamente ad € **183.600,00** IVA esclusa, (di cui € 3.600,00 quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso).

11) PROCEDURA E CRITERIO DI SELEZIONE DELLE OFFERTE

La presente procedura viene avviata mediante procedura telematica negoziata con invito a tutti gli Operatori Economici Abilitati, ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 (modificato dall'art. 51 comma 1 punto 2.2 della L. 108 del 29.07.2021), attraverso la piattaforma telematica <https://circumetnea.acquistitelematici.it>.

L'appalto verrà aggiudicato, ai sensi dell'art. 95 comma 4, del D. Lgs. N. 50/2016 con il criterio del prezzo complessivo più basso.

Ai sensi dell'art. 95 comma 4 lettera b, del D. Lgs. N. 50/2016, il criterio di aggiudicazione al prezzo più basso è motivato dal fatto che trattasi di servizi con caratteristiche standardizzate dedotte dal Capitolato della Convenzione Consip "Facility Management Uffici 4".

Qualora il numero delle offerte ammesse dovesse essere superiore a 5, ai sensi dell'art. 97 comma 2 (*sostituito dall'art. 1, comma 20, lettera u, della legge n. 55 del 2019*) e comma 2-bis (*introdotto dall'art. 1, comma 20, lettera u, della legge n. 55 del 2019*) del Codice la congruità delle offerte verrà valutata sulle offerte che presentano un prezzo complessivo pari o superiore ad una soglia di anomalia determinata; pertanto verranno automaticamente escluse le offerte che presentano un ribasso inferiore alla soglia di anomalia determinata.

La presente non impegna in alcun modo l'Ente che si riserva altresì la facoltà di non affidare e/o di non stipulare il contratto senza per questo incorrere in alcuna forma di responsabilità, nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del codice civile.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta congrua e conveniente.

A parità di importo complessivo offerto, si procederà ai sensi dell'art. 77 del R. D. 23.05.1924 n. 827.

Ogni concorrente dovrà indicare nell'offerta economica la percentuale di ribasso offerto.

La percentuale offerta in sede di gara, sarà considerata fissa ed invariabile per tutta la durata contrattuale. Il prezzo di affidamento alla ditta aggiudicataria, è inteso al netto dell'IVA, e deve essere comprensivo di tutti gli oneri correlati (come indicato del Capitolato Speciale d'Appalto).

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta congrua e conveniente.

12) PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC

I concorrenti effettuano, a pena di esclusione, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione secondo le modalità di cui alla deliberazione dell'ANAC n. 1300 del 20/12/2017 pubblicata sul sito dell'ANAC nella sezione "contributi in sede di gara" e allegano la ricevuta ai documenti di gara. Il contributo è dovuto per ciascun lotto per il quale si presenta offerta secondo gli importi descritti nella sottostante tabella:

CIG	Importo contributo ANAC
88703604A3	€ 20,00

Qualora il pagamento non risulti registrato nel sistema, la mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice, a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, la stazione appaltante esclude il concorrente dalla procedura di gara in relazione "al lotto per il quale non è stato versato il contributo", ai sensi dell'art. 1, comma 67 della l. 266/2005.

13) CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE

L'offerta è corredata da:

- 1) **una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al *2% del valore dell'appalto* e precisamente di importo pari a (salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice) € **3.672,00**.
- 2) **una dichiarazione di impegno**, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, **a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto, dopo l'aggiudicazione, dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159. Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali; la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula della contratto. L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, al di fuori dei casi di cui all'art. 89 comma 1 del Codice, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1 del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

La **garanzia provvisoria è costituita**, a scelta del concorrente:

- a. in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3 del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria è conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9 del Codice.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>
- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>
- http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf
- http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp

In caso di prestazione di **garanzia fideiussoria**, questa dovrà:

- 1) contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito;
- 2) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, al solo consorzio;
- 3) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze. essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui al comma 4 dell'art. 127 del Regolamento (nelle more dell'approvazione dei nuovi schemi di polizza-tipo, la fideiussione redatta secondo lo schema tipo previsto dal Decreto del Ministero delle attività produttive del 23 marzo 2004, n. 123, dovrà essere integrata mediante la previsione espressa della rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, mentre ogni riferimento all'art. 30 della l. 11 febbraio 1994, n. 109 deve intendersi sostituito con l'art. 93 del Codice);
- 4) avere validità per 180 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;

- 5) prevedere espressamente:
- a. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
 - b. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
 - c. la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- 6) contenere l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, ove rilasciata dal medesimo garante;
- 7) essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante.

La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere **sottoscritte** da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere **prodotte** in una delle seguenti forme:

- in originale o in copia autentica ai sensi dell'art. 18 del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445;
- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;
- copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo) secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82. In tali ultimi casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata dal pubblico ufficiale mediante apposizione di firma digitale (art. 22, comma 1, del d.lgs. n. 82/2005) ovvero da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale (art. 22, comma 2 del d.lgs. n. 82/2005).

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre una nuova garanzia provvisoria di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è **ridotto** secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7 del Codice.

Per fruire di dette riduzioni il concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo copia dei certificati posseduti.

In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, si ottiene:

- a. in caso di partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f), g), del Codice solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, solo se la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio e/o dalle consorziate.

Le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria e/o dell'impegno a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva solo a condizione che siano stati già costituiti prima della presentazione dell'offerta. È onere dell'operatore economico dimostrare che tali documenti siano costituiti in data non successiva al termine di scadenza della presentazione delle offerte. Ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 la data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione (es.: marcatura temporale).

È sanabile, altresì, la presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate (intestazione solo ad alcuni partecipanti al RTI, carenza delle clausole obbligatorie, etc.).

Non è sanabile - e quindi è causa di esclusione - la sottoscrizione della garanzia provvisoria da

parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

14) CAUZIONE DEFINITIVA

L'aggiudicatario dovrà produrre, entro 15 giorni dalla data di aggiudicazione, la cauzione definitiva nella misura, forme e modalità di cui all'art. 103 del D. Lgs. 50/2016.

15) CAM – CRITERI AMBIENTALI MINIMI

Ai sensi degli artt. 34 e 71 del Codice, l'esecuzione dell'appalto avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al d.m. 24 maggio 2012, recante "criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene".

La stazione appaltante procederà alle verifiche di cui al medesimo decreto all'avvio e durante l'esecuzione del servizio. L'appaltatore dovrà adeguarsi alle disposizioni di cui al suddetto decreto e produrre la documentazione ivi richiesta.

16) QUALITÀ – CONTROLLI – CONTESTAZIONI E PENALITÀ

Fattore fondamentale delle prestazioni dell'Appaltatore è la QUALITÀ del servizio fornito, che deve soddisfare le esigenze della FCE e quindi della clientela della stessa, con la consapevolezza che per ottenere e mantenere buoni risultati è necessario un continuo miglioramento della qualità.

Il cliente, in quanto portatore di diritti, bisogni, ragioni sempre crescenti, deve essere come tale considerato e rispettato. L'Appaltatore deve essere consapevole del punto di vista del cliente, farsi carico del problema (bisogni, esigenze, preferenze) come proprio, approfondirlo e dare all'interesse generale della clientela stessa un valore non inferiore a quello del raggiungimento del proprio successo aziendale. Esso deve pertanto sviluppare competenza ed efficienza nella erogazione del servizio; la misura dell'efficacia della sua azione è la soddisfazione della clientela.

Per garantire il rispetto dei requisiti di qualità, si effettuano delle serie di controlli sia da parte dell'Appaltatore, sia da parte della FCE. Tali interventi potranno anche essere eseguiti autonomamente da ciascuna delle parti. L'Appaltatore dovrà comunque, tramite la propria organizzazione mirata alla qualità, effettuare controlli di tre tipi:

- SISTEMATICI
- PERIODICI
- SALTUARI

In ogni caso, tutti i controlli effettuati devono essere finalizzati al raggiungimento e riscontro dei requisiti di qualità.

I controlli SISTEMATICI comportano la verifica dell'idoneità all'uso dei prodotti, dei materiali, degli attrezzi, dei macchinari e dei processi lavorativi. Analogamente devono essere eseguiti sopralluoghi nei locali ove operano gli addetti al servizio di pulizia, allo scopo di verificare che la metodologia delle operazioni di pulizia, primo elemento garante del raggiungimento dei prescritti livelli di qualità, venga rispettata sia nelle procedure operative, che nei mezzi e prodotti usati e nei tempi di esecuzione.

I controlli PERIODICI devono essere effettuati ogni volta che, per diversi motivi, venga riscontrato il frequente ripetersi di qualsivoglia anomalia. Tali controlli dovranno proseguire fino a quando, individuate le cause dell'anomalia, queste vengano eliminate mediante l'adozione di opportuni provvedimenti.

I controlli SALTUARI si eseguono in tempi e luoghi non programmati e a discrezione degli incaricati. Hanno il fine di verificare il livello di qualità ottenuto con il rispetto dei requisiti ad operazioni di pulizia ultimate.

1. La FCE eseguirà con i propri incaricati (anche di ditte esterne specializzate) controlli prevalentemente di carattere SALTUARIO, ma interessanti tutti i casi demandati all'Appaltatore,

- collaborando comunque ad eliminare qualunque anomalia dovesse presentarsi.
2. Anche l'Appaltatore provvederà al controllo della qualità del servizio prodotto, attraverso la struttura a ciò preposta; in tal senso, attraverso i controlli sistematici, periodici e saltuari, dovrà:
- verificare il raggiungimento dei requisiti di qualità previsti per le operazioni riguardanti l'entità o suoi particolari;
 - controllare la buona e puntuale esecuzione di tutte le operazioni previste (controllo di processo) e fornire informazioni di ritorno sull'adeguatezza delle operazioni previste, della loro periodicità e dei coefficienti relativi onde poter adottare gli opportuni adeguamenti.
- La FCE ove riscontri non conformità rispetto alla qualità prevista per il servizio/processo, provvederà come segue:
- a) eventi isolati o non sistematici: la FCE, salva la facoltà di ordinare, ove possibile, l'immediato rifacimento delle pulizie segnalerà tempestivamente per iscritto le inadempienze riscontrate in qualsiasi punto operativo, con l'immediata contestazione degli addebiti all'Appaltatore.
 - b) eventi sistematici o non conformità di processo, riscontrate direttamente o dall'esame dei controlli sulla qualità del servizio: la mancata eliminazione di carenze ed inefficienze del servizio già segnalate in precedenti schede, dà luogo alla contestazione degli addebiti all'Appaltatore.
3. In caso di irregolarità e inadempienze, con contestazione degli addebiti per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, con la concessione di un termine minimo di dieci giorni dalla data di ricevimento, per la presentazione di spiegazioni ed eventuali giustificazioni, le penali che verranno applicate come indicato di seguito:
- a) ***Esecuzione di prestazioni qualitativamente inferiori a quelle pattuite***: perdita del relativo compenso. L'effettiva qualità viene accertata in esito a un procedimento in contraddittorio tra l'Appaltatore e la FCE.
 - b) ***Mancata esecuzione delle prestazioni***: perdita del relativo compenso e applicazione di una penale corrispondente al 50% del controvalore della prestazione dovuta.
 - c) ***Mancata osservanza del disposto del presente disciplinare e inadempienze del tipo: modifiche non concordate, spostamento di orari, mancata informazione, scorrettezza del personale, inosservanza delle prescrizioni esecutive, utilizzo di prodotti diversi da quelli presentati in sede di gara senza preventiva autorizzazione della Stazione Appaltante, ritardo nel pagamento del personale che ingeneri insoddisfazione e altre analoghe o similari***: da € 300,00 a € 1.000,00 in relazione all'entità delle inadempienze;
 - d) ***Mancata applicazione del C.C.N.L. e degli oneri previdenziali e assistenziali***: prima infrazione € 1.000,00 per singolo addetto; seconda infrazione: comporta la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile. La FCE provvederà in ogni caso a segnalare il fatto alle autorità competenti per l'irrogazione delle sanzioni penali e amministrative previste dalle norme in vigore.
4. Le penali a carico dell'appaltatore saranno prelevate dalle competenze dovute operando detrazioni sulla prima fattura in liquidazione.
5. Fermo restando quanto disposto dai paragrafi precedenti, in caso di mancata esecuzione dei lavori previsti o di parte di essi, la FCE può provvedervi d'ufficio, ricorrendo a terzi, e ciò a tutto carico dell'Appaltatore e salvo diritto al risarcimento dei maggiori danni.

17) PAGAMENTI

I pagamenti verranno effettuati, previa verifica ed accettazione del Responsabile dell'esecuzione, con cadenza mensile.

Le fatture, ai sensi del D.M. n. 55/2013, dovranno pervenire alla F.C.E. secondo le modalità previste dalla cd. fatturazione elettronica utilizzando il seguente Codice Univoco **L J 6 C L T**.

Il pagamento di ciascuna fattura sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento con il mezzo che sarà indicato nella stessa, salvo contestazioni. Nel caso di contestazione sulla corrispondenza delle prestazioni contrattuali alle condizioni pattuite o per qualsiasi altro motivo, il pagamento della relativa fattura verrà effettuato a contestazione definita.

Il codice C.I.G., assegnato all'appalto, deve essere riportato su tutti gli strumenti di pagamento in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla FCE e dalla Fornitrice, nonché da tutti i soggetti della filiera delle imprese interessati al rapporto in oggetto.

Ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 la fornitrice, assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010; in particolare quello di comunicare alla stazione appaltante, tempestivamente e, comunque, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati previsti dall'art. 3 comma 1 della legge sud-detta, nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. I pagamenti, comunque, potranno essere effettuati solo dopo che la FCE avrà acquisito il DURC della Società ed il nulla osta dell'agente della riscossione.

18) SOCCORSO ISTRUTTORIO

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda, ivi compreso il difetto di sottoscrizione, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati elementi erano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (es. garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) ovvero di condizioni di partecipazione gara (es. mandato collettivo speciale o impegno a conferire mandato collettivo), entrambi aventi rilevanza in fase di gara, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva (es. dichiarazione delle parti del servizio/fornitura ai sensi dell'art. 48, comma 4 del Codice) sono sanabili.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'**esclusione** del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della stazione appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

19) PERSONALE

L'Appaltatore deve assicurare il servizio di cui al presente disciplinare con proprio personale, in numero non inferiore a quello indicato nell'offerta funzionalmente idoneo all'espletamento dei servizi.

La FCE si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare o di richiedere la sostituzione, in qualsiasi momento, di qualsiasi operatore che non risultasse gradito, indicandone i motivi all'Appaltatore, il quale ha l'obbligo di sostituire immediatamente il personale contestato.

Il personale addetto al servizio deve essere munito di targhetta di riconoscimento, recante il nome dell'Appaltatore e dell'addetto, e deve indossare idonea divisa. Deve tenere sempre un contegno irreprensibile nei rapporti con il personale della FCE e con gli estranei.

L'Appaltatore è tenuto all'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. 81/08 e successive modifiche.

L'Appaltatore dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

L'Appaltatore dovrà comunicare, prima della firma del contratto, il nominativo del responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, ai sensi dell'articolo 31 del D. Lgs 81/08.

20) SALVAGUARDIA DELL'OCCUPAZIONE

L'Appaltatore è tenuto, con le modalità ed i limiti di cui al C.C.N.L. di categoria ed agli accordi territoriali integrativi del medesimo, ad utilizzare, per l'esecuzione del servizio di cui al presente disciplinare, il personale già impiegato dall'impresa (*indicato nell'allegato A*) cessante il medesimo servizio, impegnandosi, altresì, al rispetto delle norme in materia di salvaguardia dell'occupazione per i lavoratori del settore in questione.

21) SOPRALLUOGO

Il sopralluogo sulle aree e sugli immobili interessati ai servizi è obbligatorio. La mancata effettuazione del sopralluogo sarà **causa di esclusione** dalla procedura di gara.

Ciascun concorrente, **a suo carico**, dovrà provvedere in fase di sopralluogo, ad effettuare le misurazioni, per ciascuna stazione, delle aree oggetto del servizio.

La FCE declina da ogni responsabilità nel caso di errata misurazione delle singole stazioni da parte dei concorrenti.

Ai fini dell'effettuazione del prescritto sopralluogo, i concorrenti devono inviare alla stazione appaltante, all'indirizzo mail: s.cardullo@circumetnea.it una richiesta di sopralluogo indicando nome e cognome, con i relativi dati anagrafici delle persone incaricate di effettuarlo. La richiesta deve specificare l'indirizzo di posta elettronica/PEC, cui indirizzare la convocazione.

E' possibile telefonare anche al numero 335/1372789 (Sig. Cardullo Santo), stabilendo la data e l'orario per il sopralluogo.

Verrà rilasciato dalla Stazione Appaltante un attestato da inoltrare, unitamente all'offerta economica, telematicamente tramite il portale FCE.